

**ネクスウェイとドリーム・アーツ、  
チェーンストアの経営と現場のPDCAサイクルを支援する『店舗 matic』に  
緊急お知らせの FAX 送信機能など 14 の新機能追加**

IT ホールディングスグループの株式会社ネクスウェイ(本社:東京都港区、代表取締役社長:田中宏昌、以下ネクスウェイ)および株式会社ドリーム・アーツ(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:山本孝昭)は、本日、多店舗運営支援クラウドサービス『店舗 matic (テンポマティック)』の最新版を 2014 年 8 月 27 日より提供を開始します。

最新版では、既にお使いいただいている約 50 社、5000 店舗のチェーンストア企業様からいただいたご要望をもとに、「FAX 送信機能」や「エクセル内画像表示機能」など 14 の新機能を追加しました。

「FAX 送信機能」により、緊急のお知らせ内容を店舗に FAX で送信することが出来たり、連絡手段が FAX のみの店舗がある場合、指定した店舗にはすべてのお知らせ内容を FAX で送信することが出来るため、店舗への情報浸透力の向上と店舗での更なる業務効率化を実現します。

### ■ 「FAX 送信機能」で店舗マネジメントをより確実に、店頭業務を効率的に

『店舗 matic』は、従来より「多店舗展開する小売業・飲食業・サービス業における、本部店舗間のコミュニケーションを改善し、“業務指示が確実に伝わる” “業務がより徹底して行われる”、さらに“状況を把握し、改善につなげる”ことを通じて、業績向上に寄与すること」が高く評価されています。

「FAX 送信機能」は、店舗 matic 上に登録されたお知らせのうち、「緊急」にあたる情報を自動的に帳票化、登録された FAX 番号へ送信したり、予めマスタに登録されているパソコン未設置の店舗へは、登録されたお知らせを FAX で送信することが出来る機能です。FAXの送達状況も店舗 matic 上より確認することが可能です。当該機能は店舗 matic の有償オプションとして、希望するお客様へ開発費用なく、25 年以上の提供実績を持つネクスウェイのFAXサービスとシステム連携し提供します。

例えばこれまで、緊急で商品回収依頼が発生しても、その情報はバックヤードに戻らないと確認できず、対応遅れが発生したり、本部からのフォローの電話連絡等が必要でしたが、本機能を活用することで、レジそばのFAX機で緊急連絡を受信し、即時対応することが可能になります。

また、直営店にはパソコンがあっても、フランチャイズ店や特定店舗にはパソコンが未設置の場合、これまでは二重で連絡をする必要がありましたが、本機能を利用することで、煩わしい二度手間が無くなります。(※1 イメージ図:次ページ参照)

### ■ 「Excel 内画像表示機能」でコミュニケーションをより確実に、よりスピーディーに

「FAX 送信機能」以外にも、本部店舗間コミュニケーションの効率化を支援できるよう、「Excel 内画像表示機能」も追加しました。例えばこれまで、本部から店舗へ商品の発注確認などを行う場合、本部は商品の画像ファイルと発注確認用の Excel ファイルなどを共有し、店舗では画像ファイルを見ながら、

Excel ファイルに個数を入力し本部に返信するといった作業が発生していました。この機能により、発注確認用の Excel ファイルに商品の画像が表示されるので、店舗では画像ファイルと Excel ファイルの 2 つのファイルを確認する手間が省けたり、1 の商品を発注したつもりが誤って 2 の写真を発注していたというような発注の間違いなどが減少し、報告の確実性とスピードが向上します。(※2 イメージ図：次ページ参照)

## ※1 「FAX 送信機能」イメージ図

店舗maticの「お知らせ」として店舗に公開  
店頭のFAXでも「お知らせ」を受信



お知らせの未読・既読の確認と合わせて、  
FAXの送達状況も店舗matic上で閲覧が可能



## ※2 「エクセル画像差込機能」イメージ図



『店舗 matic』の詳細はこちら : <http://4103.jp>

### ■ サービスの提供形態と価格について

『店舗 matic』は、ドリーム・アーツがシステムの開発と運用を行い、ネクスウェイがサービスの提供・販売や、お客様への導入支援、導入後のサポート、改善提案を実施いたします。サービスの利用にあたっての初期費用は無料です(オプションサービス無しの場合)。月額サービス利用料は、店舗数により異なり、500店舗の場合は1店舗あたり4,000円(税込)です。

今回の新機能の追加による費用につきましては別途お問い合わせください。



『店舗matic』は、流通・小売業、飲食業をはじめとした多店舗チェーンビジネスにおける、本部と店舗間のコミュニケーションの共有基盤を提供するクラウドサービスです。多店舗チェーンビジネスに最適化されたお知らせ機能、情報回収（回答フォーム作成、集計）機能、情報ポータル機能、商売カレンダー（スケジュール）機能、文書管理機能等により、本部と店舗間の情報共有とコミュニケーションの質を向上させ、現場スタッフの作業負担を大幅に軽減すると同時に、商売の全体像を把握した効果的・効率的なオペレーションを通じて、販売力、収益力の強化、魅力的な店舗作りなどの経営課題の解決を強力に支援します。現在、化粧品専門店、パソコン専門店、旅行代理店、生活雑貨専門店、ドラッグストア、スポーツ専門店、眼鏡専門店等でご導入いただいています。  
詳しくは、<http://4103.jp>をご覧ください。

#### 株式会社ネクスウェイについて (<http://www.nexway.co.jp>)

ネクスウェイは、コミュニケーション・クラウド・カンパニーです。企業のコミュニケーションに必要なさまざまな機能・リソースをクラウド上に構築し、お客様が求める‘確かに伝わり、効果のあがる’コミュニケーションをデザインし、実現します。主なサービスは NEXLINK、FNX サービス、e-オンデマンド便サービス、店舗matic です。全サービスの利用契約数は約 28,000 契約(2014 年 3 月 31 日現在)です。

#### 株式会社ドリーム・アーツについて (<http://www.dreamarts.co.jp>)

ドリーム・アーツは、1996 年 12 月に設立された e ビジネスを支える多様な最先端ソリューションを企画・開発・販売する独立系ソフトウェア&コンサルティング・プロバイダです。“現場からの協働革新”をコンセプトに、現場力の強化を支援する企業情報ポータル型グループウェア『INSUITE (R)』、新世代協業型業務支援システム『ひびき (R)』などのソフトウェア製品事業をはじめ、システム開発・コンサルティング事業など IT を基にした新しい価値を創造・提供することを通じて、社会の発展に貢献いたします。

- 本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先  
事業統括室 広報担当 佐野  
東京都港区虎ノ門 4-3-13 ヒューリック神谷町ビル  
電話：03-6388-1615（直通） e-mail：[public\\_relations@nexway.co.jp](mailto:public_relations@nexway.co.jp)
  
- サービスに関するお問合せ先  
電話：0120-878-537 e-mail：[clp@nexway.co.jp](mailto:clp@nexway.co.jp)
  
- 『店舗matic』の詳細はこちら：<http://4103.jp>