

## ネクスウェイ、オンライン本人確認 eKYC 対応『ネクスウェイ本人確認サービス』と SMS 認証サービス『SMSLINK』のセット導入支援を開始

～eKYC×SMSの二要素認証で不正出金を防ぐ～

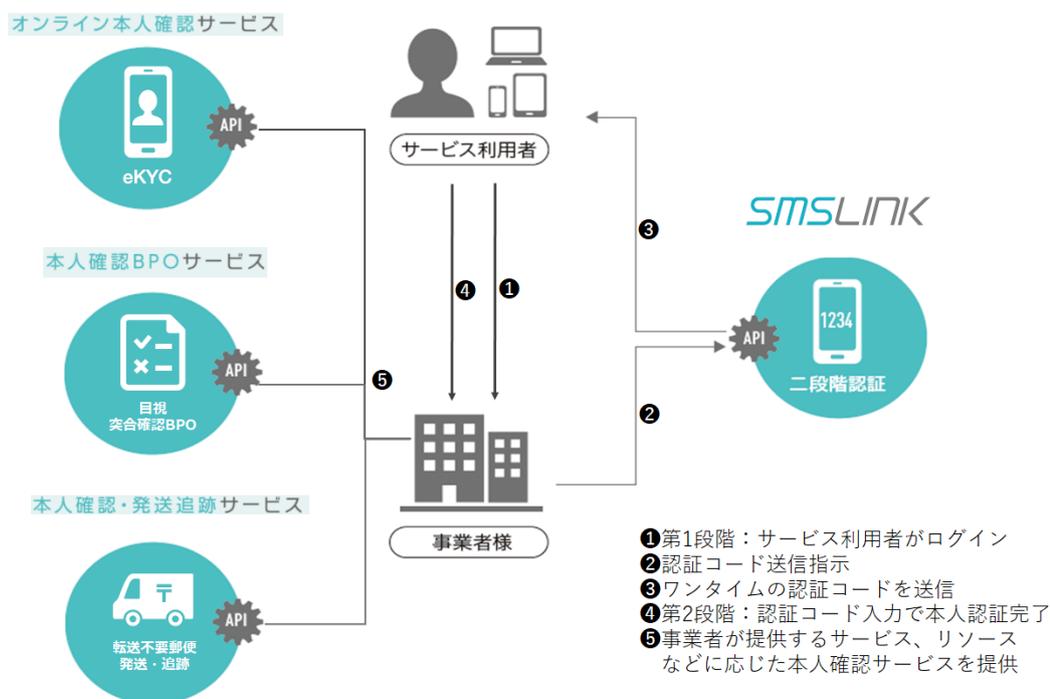
TIS インテックグループの株式会社ネクスウェイ（本社：東京都港区、代表取締役社長：松森正彦、以下ネクスウェイ）は、オンライン本人確認 eKYC\*1 に対応した『ネクスウェイ本人確認サービス』と、二段階認証\*2に対応した SMS（ショートメッセージサービス）配信サービス『SMSLINK』の導入による「二要素認証」支援を開始します。また、キャッシュレスサービス等の取引内容に応じて、本人確認フローの設計も行います。

ネクスウェイは、今後のキャッシュレス社会に向けて、eKYC と二段階認証のかけ合わせで、安全性と利便性を両立させた本人確認の仕組み作りを支援します。

\*1 eKYC (electronic Know Your Customer)：オンライン上で完結する本人確認方法のこと。2018年11月の施行規則の改正により、オンラインで完結する本人確認方法である eKYC が認められた。

\*2 二段階認証：ID/パスワード入力に加え、アプリでのログイン可否の選択や、セキュリティコードの入力を追加することで、お客様以外が不正に情報にアクセスすることを防止する仕組み。

### ネクスウェイ本人確認サービス



### ■背景

経済産業省は、キャッシュレス決済比率を2025年までに4割程度、将来的には世界最高水準の80%を目指すとして、キャッシュレスの環境整備を進めています。\*3

そんな中、悪意のある第三者が不正に入手した預金者の口座情報等をもとに、不正な出金を行う事象が発生し、金融庁は今年9月に「資金移動業者の決済サービスを通じた銀行口座からの不正出金に関する対応について」を公表しました。再発防止対策として、認証手続きの強化を推奨しています。

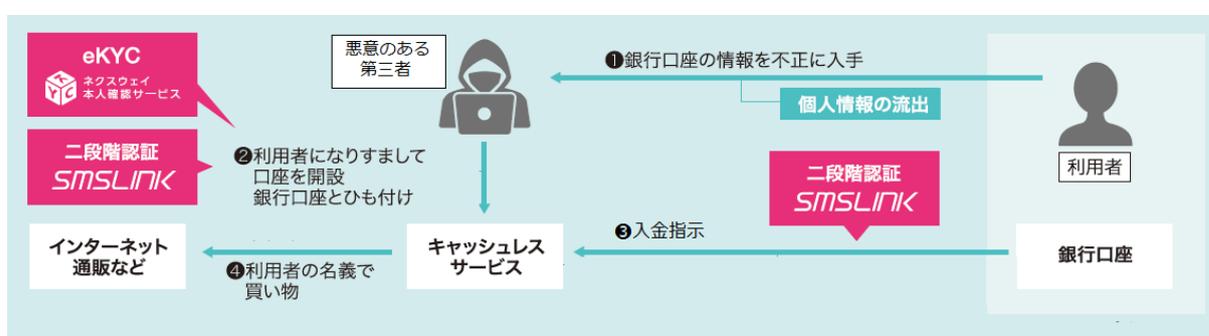
そこでネクスウェイは、キャッシュレスサービス等の取引内容に合わせたeKYCと、SMS認証による「二要素認証」の本人確認フローの設計、およびサービス提供を開始しました。

\*3 経済産業省 商務・サービスグループ キャッシュレス推進室「キャッシュレスの現状及び意義」(2020年1月)

## ■『ネクスウェイ本人確認サービス』×『SMSLINK』を用いた不正出金対策イメージ

### <例1>キャッシュレスサービスなどにおける、eKYC×SMS認証を用いた不正出金対策

悪意のある第三者が、サービス利用者の銀行口座情報を不正に入手し、それを使用して本人になりすましてキャッシュレスサービス口座を開設し、不正に買い物されてしまう事案。



なりすましによる口座開設や出金の際に、ネクスウェイのSMS認証に対応したSMS配信サービス『SMSLINK』と、オンライン本人確認eKYCに対応した『ネクスウェイ本人確認サービス』で二要素認証を行うことで、不正出金を防ぐことができます。

### <例2>証券会社における、eKYC×SMS認証を用いた不正出金対策

悪意のある第三者が、不正に入手した証券会社の顧客口座にログインし、顧客の証券を売却して銀行口座に振り込ませたり、偽造した書類で口座情報を変更し、出金などをしてしまう事案。



出金口座や登録の携帯番号を変更する際や、証券取引、出金指示などをする場合に、『SMSLINK』と、『ネクスウェイ本人確認サービス』で二要素認証することで、不正アクセスや取引を防ぐことができます。

## ■『ネクスウェイ本人確認サービス』とは

『ネクスウェイ本人確認サービス』は、KYC業務全般を支援するクラウドサービスです。eKYCに加え、BPOセンターでの目視・突合確認の機能をオンラインで提供します。転送不要郵便の発送、確認記録の保存などKYCに必要な工程を取りそろえ、本人確認業務プロセスを手軽に構築できる

ため、資金移動業者は本来のコア業務に注力いただけます。

<KYC 業務全体を支援する様々な機能>

- ・ eKYC(顔照合/マイナンバーカード IC チップ読取)
- ・ 書類の真正性の目視確認
- ・ 申請情報の突合確認
- ・ 本人確認書類の機微情報マスキング
- ・ バックオフィス確認用コンソール
- ・ リスク確認 (反社チェック)
- ・ 確認記録の保管
- ・ 転送不要郵便

『ネクスウェイ本人確認サービス』の詳細はこちら:<https://www.nexway.co.jp/lp/bpo/index.html>

## ■ 『SMSLINK』とは

『SMSLINK』は、届けたいメッセージをパソコンやシステムから簡単に SMS 送信ができ、本人認証にも使える SMS 配信サービスです。

SMS 認証を導入することで、不特定多数のユーザーが利用する WEB サイトでは、「不正ログインを防止する」「1 個人が複数アカウントを保有することを防ぐ」など、特別なシステムを導入することなく、運営サイトのセキュリティを高めることができます。

## <サービスの特長>

- ・ 通信キャリアと直接つなぐことで高い到達率 (96%) を実現
- ・ 個別送信だけでなく、一斉送信も可能
- ・ 初期・月額費用は 0 円、1 通 8 円～の国内最安値水準で、届いた分のみの到達課金
- ・ 最大 660 文字まで送信でき、重要メッセージの通知にも使える
- ・ API タイプ・Web タイプから案件にあった運用を選択可能

『SMSLINK』の詳細はこちら:<https://www.nexway.co.jp/promotion/smslink/lpv01/>

## 株式会社ネクスウェイについて (<https://www.nexway.co.jp>)

「FOR MOVIN' 想いを情報でつなぎ、躍動する社会をつくる」を理念に掲げるネクスウェイは、お客様の想いに向き合い、その想いを情報という形に仕立て、世界に伝わり、つながり合うきっかけをつくります。その手段は多岐にわたり、30 年の歴史を誇る FAX 一斉送信サービスをはじめ、薬剤師を支援する日本薬剤師協会との共同メディアや、FinTech 事業者の取引開始をスムーズにする KYC 業務支援サービス等、お客様のニーズや時代の流れに合わせたラインナップが強みです。

## TIS インテックグループについて

TIS インテックグループはグループ社員約 2 万人が一体となって、強みを活かし、国内および海外の金融・製造・サービス・公共など多くのお客様のビジネスを支える IT サービスを提供しています。デジタル技術を駆使したムーバーとして、未来の景色に鮮やかな彩りをつけていきます。

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

※ 記載されている情報は、発表日現在のものです。最新の情報とは異なる場合がありますのでご了承ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

◆報道関係からのお問い合わせ先

株式会社ネクスウェイ 人事広報室 広報担当 佐野・中川

TEL : 03-6388-1615 (直通) E-mail : public\_relations@nexway.co.jp

◆本サービスに関するお問い合わせ先

株式会社ネクスウェイ

TEL : 0120-341-890 E-mail : clp@nexway.co.jp