



ネクスウェイ、株式会社ジーネットへ 『FNX e-受信 FAX サービス』を提供し業務生産性向上を支援 ～全国約40の拠点へ導入を展開～

TISインテックグループの株式会社ネクスウェイ(本社:東京都港区、代表取締役社長:松森正彦、以下ネクスウェイ)は、株式会社ジーネット(本社:大阪府大阪市、代表取締役社長:古里龍平、以下ジーネット)へ『FNX e-受信 FAX サービス(以下、e-受信 FAX サービス)』を提供し業務生産性向上を支援したことを発表します。

工作機械や機具・工具、住宅設備機器などの卸売を行うジーネットでは、販売店や仕入先との受発注業務でFAXを使用しており、その運用に課題を抱えていました。今回、ジーネットは課題解決のため、ネクスウェイが提供するFAXをブラウザ上で確認し作業が行えるASPサービス『e-受信FAXサービス』の実地検証を行い、その後、本格稼働をスタートしました。現在、全国の本社、3つの支社、43の営業所の全拠点で活用しています。(2019年6月現在)

■導入前の課題

ジーネットの受発注業務では、顧客である販売店や仕入先とのやり取りに、多くのFAXが使用されており、以下の課題から製品導入が検討されました。

- ・ 1日最大500枚以上のFAXを受信するため、FAXの受け取り、仕分け、取引先からの送達確認、問い合わせ対応などに多大な工数がかかっていた
- ・ 受信FAXについての問い合わせ対応で、業務担当者がFAXをスキャンし営業担当者にメール送信しなければならず、お客様へのリアルタイム対応が難しかった
- ・ 受信FAXを紛失した場合、注文手配のイレギュラー対応のリスクがあった

■導入の成果

ジーネットでは『e-受信FAXサービス』の導入により、以下の成果があり従業員の業務生産性が向上しました。

- ・ 受信FAXをPC画面上で確認できるようになったため、業務担当者のFAX機への移動やFAXの仕分け作業がなくなり、電子データ化されたことで検索が容易になるなど、作業工数の削減を実現
- ・ 受信FAXの内容を営業担当者が外出先でも確認できるようになり、お客様へのレスポンス向上を実現
- ・ 受信したFAXをデータで管理できるようになったため、FAXの保管作業や紛失リスクが低減したほか、作業進捗の確認が容易になった

■お客様からのコメント

「e-受信FAXサービスは導入に際してFAX番号を変える必要が無いことに加え、これまでの取引を通じて実感し

ていたネクスウェイへの大きな信頼感から導入を決めました。現在e-受信FAXサービスは、我々の基幹業務を担う中核の仕組みになっています。今後の取り組みにも期待しています。」(情報システム室 渡邊雅行室長)



▲情報システム室 渡邊雅行室長



▲ジーネット 情報システム室 岡本係長・渡邊室長・有井主任

具体的な活用事例については、以下導入事例ページをご覧ください。

<https://www.nexway.co.jp/case/g-net/index.html>

■『e-受信FAXサービス』とは

『e-受信FAXサービス』は、受信したFAXをブラウザ上で確認して、必要な情報を追記して返信・転送が行えるASPサービスです。専用のアダプタをFAX回線とLANに接続することで、FAX番号を変更することなくサービスを利用することができ、受発注業務を効率的に行うことが可能です。2017年4月提供開始以降、様々な業界で導入実績があり、着実に提供社数を増やしています。

<利用料金>

初期費用 : 62,000円～

月額費用 : 15,000円～

『e-受信 FAXサービス』についての詳細はこちら : <https://www.nexway.co.jp/service/jyushin/index.html>

■株式会社ジーネットについて(<http://www.g-net.co.jp/>)

1947年8月の設立で、工作機械や機具・工具、住宅設備機器などの卸売を行うジーネットは、企業のものづくりから消費者の快適生活までをサポートする専門商社です。近年では、ジーネットが所属するフルサトグループは、防犯機器、監視カメラシステムなどのセキュリティソリューションやロボットシステムインテグレーター事業に注力しており、事業の裾野が広がっています。

■株式会社ネクスウェイについて(<https://www.nexway.co.jp>)

「FOR MOVIN' 想いを情報でつなぎ、躍動する社会をつくる」を理念に掲げるネクスウェイは、お客様の想いに向き合い、その想いを情報という形に仕立て、世界に伝わり、つながり合うきっかけをつくります。その手段は多岐にわたり、30年の歴史を誇るFAX一斉送信サービスをはじめ、薬剤師を支援する日本薬剤師協会との共同メディアや、FinTech 事業者の取引開始をスムーズにするKYC業務支援サービス等、お客様のニーズや時代の流れに合わせたラインナップが強みです。

■TISインテックグループについて

TISインテックグループはグループ会社約 60 社、2 万人が一体となって、それぞれの強みを活かし、日本国内および海外の金融・製造・サービス・公共など多くのお客さまのビジネスを支えるITサービスをご提供します。

■ 本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先

社長室 広報担当 中川 電話:03-6388-1366(直通) e-mail:public_relations@nexway.co.jp

東京都港区虎ノ門 4-3-13 ヒューリック神谷町ビル

■「FNX e-受信 FAX サービス」に関するお問い合わせ先

電話:0120-341-890 e-mail:clp@nexway.co.jp