



ネクスウェイ、メッセージの閲覧率向上をサポート 業界最安値水準のSMS配信サービス『SMSLINK』をリリース

TISインテックグループの株式会社ネクスウェイ(本社:東京都港区、代表取締役社長:田中宏昌、以下ネクスウェイ)は、SMS(ショートメッセージサービス)の一斉配信が可能なサービス『SMSLINK』を2018年8月21日より提供開始しました。

■背景

現在、情報伝達手段は多様化しており、FAX や郵送、メールといった手段では「重要情報が宛先不明で届かない」「送っても見落とされる」というケースが増えています。

そこでネクスウェイは、端末認証や予約通知、安否確認、督促連絡など、SMS を活用した情報伝達が増えていることに着目しました。ミック経済研究所が発表した『ミックITレポート7月号 爆発的な拡大が予測される A2P-SMS 市場』によると、A2P-SMS*1 の領域において、SMS の配信量は昨年度と比べて倍増しており、今後も年率50~70%で増え続けると予想しています。

SMS は携帯電話番号を宛先として利用するため、住所やメールアドレスに比べて登録ミスが少なく、MNP 制度*2 により変更されにくい等のメリットがあります。これにより、宛先不明で不達になるリスクが軽減されるほか、メルマガ等での利用が少ないことから、迷惑メールと混在されず閲覧される確率が高いと言われています。

*1 A2P-SMS: Application to Person-SMS の略。人から人へ送られるSMSではなく、Web サービスから人へと自動送信されるSMSのこと。

*2 MNP 制度: Mobile Number Portability の略。加入者移転、電気通信事業者や通信サービスを変更しても、電話番号は変更しないまま、継続して利用できる仕組みのこと。

■『SMSLINK』のサービス内容と特長

1. API 接続によるSMS配信

顧客管理システムや予約管理システムなどに接続することで、リアルタイム配信だけでなくSMSの予約送信も可能にしています。

2. 携帯電話のキャリア毎のメッセージ作成が不要

各キャリアでメッセージの仕組みが異なるため、これまではキャリアごとにメッセージを作成する必要がありました。しかし、『SMSLINK』では1つメッセージを作成するだけで、各キャリア用に展開します。

3.最大 660 文字まで送信可能

SMS はキャリアによって最大送信文字数が異なるため、従来キャリアごとの文字数制限に合わせて、メッセージを作成する必要がありました。『SMSLINK』では、各キャリアの最大文字数や読みやすいショートメッセージを検証し、全キャリアで受信可能な全角最大 660 文字までを送信可能にしました。

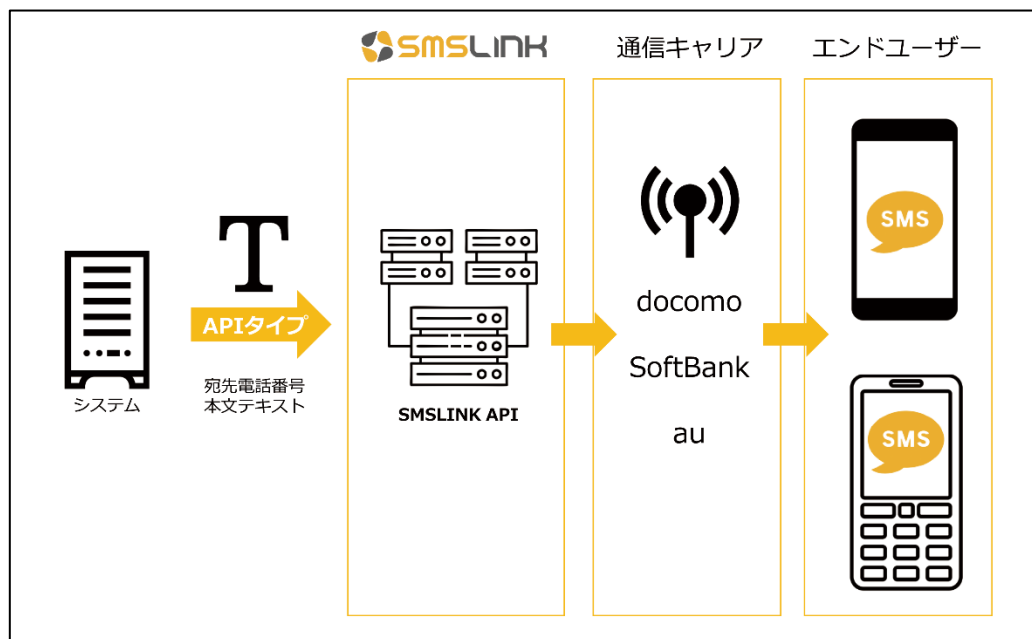
4.短縮 URL の自動生成

送信文字数に制限のある SMS では、掲載する URL を短縮することで文字数を減らす必要があります。『SMSLINK』ではメッセージ内に入力された URL を自動で短縮化します。

5.配信停止 URL の自動生成

販促利用だけでなく、通知系の連絡においても配信を希望しないユーザーへの SMS 送信は法律違反になる可能性があります(特定電子メール法:オプトアウトの運用)。『SMSLINK』では、配信停止 URL を自動生成してメッセージ内に掲載することも可能です。

■システム連携イメージ



『SMSLINK』の詳細はこちら: <https://www.nexway.co.jp/promotion/smslink/lpv01/index.html>

■利用料金

初期費用、月額費用 : 無料

・従量料金: 1通あたり 8 円～

※専用発信元番号(固定された送信元番号)をご希望の場合は、月額 30,000 円が別途発生

■今後の展望

システム連携が不要な業務や企業、店舗向けに Web 上から SMS 送信が可能なサービスや、宛先ごとの情報をメッセージ内に表示する差し込み機能など、今後も利便性向上のための機能強化を予定しています。

株式会社ネクスウェイについて (<https://www.nexway.co.jp>)

「FOR MOVIN' 想いを情報でつなぎ、躍動する社会をつくる」を理念に掲げるネクスウェイは、お客様の想いに向き合い、その想いを情報という形に仕立て、世界に伝わり、つながり合うきっかけをつくります。その手段は多岐にわたり、30年の歴史を誇る FAX 一斉送信サービスをはじめ、薬剤師を支援する日本薬剤師協会との共同メディアや、FinTech 事業者の取引開始をスムーズにする KYC 業務支援サービス等、お客様のニーズや時代の流れに合わせたラインナップが強みです。

TISインテックグループについて (<https://www.tis.co.jp/>)

TISインテックグループはグループ会社約60社、2万人が一体となって、それぞれの強みを活かし、日本国内および海外の金融・製造・サービス・公共など多くのお客さまのビジネスを支えるITサービスを提供します。

■ 本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先

社長室 広報担当 佐野・中川

東京都港区虎ノ門 4-3-13 ヒューリック神谷町ビル

電話:03-6388-1615(直通) e-mail:public_relations@nexway.co.jp

■ 『SMSLINK』に関するお問い合わせ先

e-mail:clp@nexway.co.jp

『SMSLINK』の詳細はこちら: <https://www.nexway.co.jp/promotion/smslink/lpv01/index.html>