

**インテック、ビッグデータ総合支援サービス  
「ARQLID（アークリッド）」にIoT・AI技術を追加  
～データ活用によるお客さまのビジネス変革を支援～**

TISインテックグループの株式会社インテック（本社：富山県富山市、代表取締役社長：日下茂樹、以下インテック）は、ビッグデータ総合支援サービス「ARQLID（アークリッド）」にIoT（Internet of Things）・AI技術を追加し、2017年7月より統合データ活用サービスとして提供を開始することを発表します。

## ■背景

従来のIT活用は既存業務の省力化が主な目的でしたが、これからのIT活用はIoT技術によってこれまで取得できなかったデータの収集や、そのデータの見える化、さらにAI技術による分析などにより、ビジネスそのものを変革するものへと変わってきています。

そこでインテックは、従来のビッグデータ総合支援サービス「ARQLID」にIoT・AI技術を追加し、統合データ活用サービスとして、データ活用によるお客さまのビジネス変革を支援しています。

## ■統合データ活用サービス「ARQLID」について

### <概要>

「ARQLID」は、ビッグデータ・IoT・AI技術を基盤とする統合データ活用サービスです。商業、医療、製造、金融、農業、交通、観光の7分野および、各分野に共通して利用可能なサービス型ソリューションを提供します。また、後述のプラットフォーム（マイクロサービス共通基盤）を活用したお客さま独自のオーダーメイドソリューションも提供します。

### <特長：スピーディな導入を可能にするプラットフォーム>

「ARQLID」は、ビジネス変革や業務課題をスピーディに解決するためのサービス機能が揃っています。これらのサービス機能を提供するプラットフォーム（マイクロサービス共通基盤）を利用することで、データ活用システムの品質の確保/開発コストの削減に加えて、最短1ヵ月からのスピーディな導入を実現します。

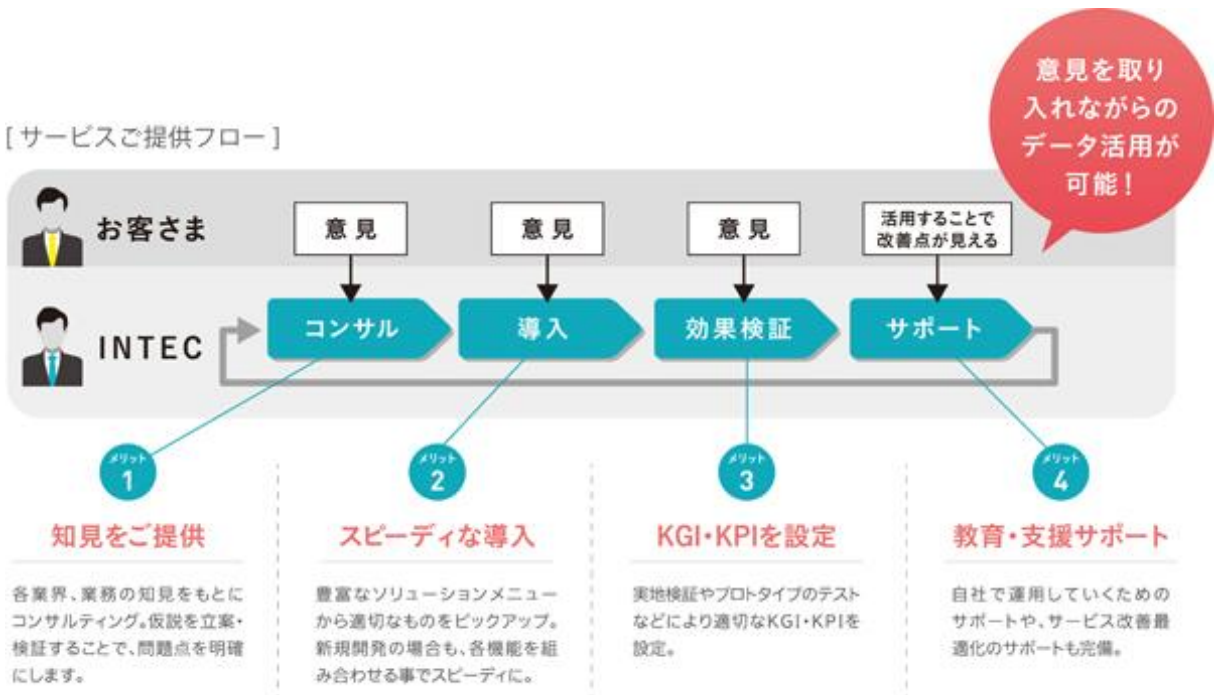
【マイクロサービス共通基盤イメージ】



＜サービス提供の流れ＞

お客さまのデータ活用の効果を最大化するため、コンサルティング、導入（改善）、効果検証、サポートまでトータルに支援します。

【サービスご提供フロー】



<活用例：店舗への導入～最適なセールスプロモーションによる消費行動の活性化～>

従来のビッグデータ総合支援サービスでは、店舗が所有する収集データを分析し課題解決を行っていましたが、「ARQLID」のマイクロサービス共通基盤を活用することで、IoT技術によるリアルタイムのデータ収集や、AI技術による消費者の嗜好・行動傾向の詳細分析が可能になり、最適なプロモーション施策を実現します。

【従来のビッグデータ総合支援サービスで可能だったこと】

店舗が所有するデータを活用した分析を提供

- ・購買データの分析から、売場の最適化、顧客のセグメント化
- ・サイトのアクセスログから、顧客の興味のあるコンテンツの発見

【「ARQLID」の統合データ活用サービスで可能になること】

(1)IoT技術によって、従来取得できなかったデータが取得可能に

・スマホアプリの活用によって、顧客のコンテンツ閲覧、来店検知、クーポンの利用情報などを収集

・顧客が店舗内のどのエリアに立ち寄ったかなどの買物動線情報を収集

(2)AI技術による分析の自動化・高度化

・顧客の嗜好・行動傾向の詳細分析を実現

(3)導入で想定されるメリット

・特定顧客の来店を検知し、顧客の嗜好に合わせた接客による“個”客満足度向上

・顧客一人ひとりに最適なプロモーションを行うことによる購買率向上

インテックは今後も、「ARQLID」に各分野向けのソリューションを追加するとともに、マイクロサービス共通基盤の機能拡張を実施し、お客さまのデータ活用を支援してまいります。

■「ARQLID」専用サイト

<http://www.intec.co.jp/service/detail/arqlid>

インテックについて

お客さまの経営戦略に沿った情報化戦略の立案からシステムの企画、開発、アウトソーシング、サービス提供、運用保守まで、IT分野において幅広く事業を展開しています。特に、データセンター事業は、東京、横浜、大阪、富山などのデータセンターを高速回線で接続した高信頼性サービスを提供しています。インテックは、創業以来50余年にわたって培ってきた技術力をもとに、安全・安心で、便利で、Smartで、心地よい社会の実現を目指し、挑戦を続けてまいります。

T I S インテックグループについて

T I S インテックグループはグループ会社約60社、2万人が一体となって、それぞれの強みを活かし、日本国内および海外の金融・製造・サービス・公共など多くのお客さまのビジネスを支えるITサービスをご提供します。

**【報道関係のお問い合わせ】**

株式会社インテック 東京総務部 広報グループ E-Mail : [press@intec.co.jp](mailto:press@intec.co.jp)  
担当：高木 TEL : 03-5665-5101 FAX : 03-5665-9813

**【サービスに関するお問い合わせ】**

株式会社インテック 社会システム戦略事業部 社会システムソリューション推進部  
E-Mail : [arqlid\\_info@intec.co.jp](mailto:arqlid_info@intec.co.jp)  
担当：松川 TEL : 03-5665-5141 FAX : 03-5665-5113