

## 魚津市にヘルプデスク拠点『魚津サービスデスクセンター』開設

インテックグループの株式会社アイ・ユー・ケイ（東京都新宿区 代表取締役社長 末岡宗廣 以下「IUK」）は、10月1日に富山県魚津市の魚津商工会議所ビル内に『魚津サービスデスクセンター（以下「魚津SDC」）』を開設します。

IUKは、地域の特性と人材を有効活用し、雇用を創出する具体的な取り組みとして、「レディ・サービスデスク」を魚津SDCに開設します。レディとは、「ready-made」を意味し、IUKが独自に開発した教育システムにより、個々のお客さまに対応するヘルプデスク業務を汎用性の高いモデルサービスとして提供するものです。

これまでIUK本社内の新宿サービスデスクセンター（以下、新宿SDC）で行っていた業務のうち、お問い合わせへの一次受付業務の一部を魚津SDCに移し、ローコスト化を実現するとともに、家庭の事情で一度離職した女性の雇用を促進するなど多様な就業形態に対応してまいります。

一次受付業務は、ITIL（IT Infrastructure Library）に準拠したリモート監視サービスやヘルプデスクサービス、マルチベンダー保守受付サービスのフロントサービスを行うもので、インテックおよびIUKのお客さまに、一貫したサポートサービスを提供します。ITILや独自教育システムを導入するなど高品質で地域密着型のビジネスモデルをインテックと連携して実現してまいります。

一次受付業務のオペレータは、当初10名体制で事業を開始します。

なお、魚津SDCを富山県魚津市に開設する理由は以下のとおりです。

- ・富山県は教育水準が高く、勤勉で粘り強い人材が豊富である
- ・安価で安定した電力・通信環境が整備されている
- ・セキュリティ面で整備されたインテリジェントビルが整備されている
- ・インテックの基盤である北陸での地域密着型事業ができる
- ・円安のオフショアを避け、国内地方を活用したニアショアで展開する

新宿SDCの一次受付業務を魚津SDCへ順次移行、拡大し、5年後には受付業務のオペレータ数100名、売上高10億円を目指します。

**【事業所概要】**

事業所名	北陸本部 魚津サービスデスクセンター
センター長	宮脇 忠司
副センター長	青野 壮太
住 所	富山県魚津市 魚津商工会議所ビル
事業内容	ICT システム全般のヘルプデスク業務、ハードウェア保守受付業務、システムリモート監視業務
開設年月日	2014年10月1日

**【IUKの概要】**

商 号	株式会社アイ・ユー・ケイ
代 表 者	代表取締役社長 末岡 宗廣
住 所	東京都新宿区西新宿八丁目17番1号
事業内容	システムインフラのコンサルティング、設計・導入サービス、運用サービス、アプリケーション開発サービス
設立年月日	1983年5月27日
資 本 金	213百万円
大株主及び所有割合	株式会社インテック 100%

以 上

**【本件に関するお問い合わせ】**

株式会社アイ・ユー・ケイ 総務部長 山森利平

電話 03-5348-7272 E-Mail : iuksoumu@iukinc.co.jp