

インテック、企業の機密情報保護に配慮した 安心・安全な企業向け ChatGPT 導入のサポートを開始 ～自社運用知見とセキュア環境を組み合わせ、企業の生産性向上を実現～

TISインテックグループの株式会社インテック（本社：富山県富山市、代表取締役社長：北岡隆之、以下インテック）は、自社の運用知見とセキュア環境を組み合わせ、安心・安全に利用できる企業向けChatGPT導入のサポートを1月16日より開始したことを発表します。

■サポートの概要

導入前のコンサルティングから環境構築、運用まで、お客様のニーズに合わせたサポートを提供します。提供するプランは以下の通りです。

- ① 基本プラン：Azure OpenAI Service を利用した ChatGPT 環境構築、利用ガイドラインテンプレート
- ② オプション：統合型セキュアネットワークサービス（DCAN）、AI 利活用支援（人材育成、コンサルティング等）

<イメージ図>



基本プラン

- 1 ChatGPT環境構築**
最新のChatGPT環境をご提供。
活用レベルやニーズに合わせ、
各種サービスを構成します。
- 2 利用ガイドラインテンプレート**
実績のある手順資料をテンプレート
としてご提供。ルール整備の負担を
軽減します。
本ガイドラインを利用して、スピーディーに
生成AIの社内運用が開始できます。

オプションプラン

- 3 統合型セキュアネットワークサービス (DCAN)**
貴社ネットワークとChatGPT環境を
閉域ネットワークで接続します。
その他、インテックならではのネットワーク
サービスを取り揃え、安全安心な環境を
プランニング。
- 4 AI利活用支援 (人材育成、コンサルティング等)**
AI推進人材向け育成トレーニングをご用意
しています。また、お客様の活動、レベルに
合わせ、導入アセスメントや定着化に向けた
コンサルティング支援をご提供します。

基本プランでは、お客様のニーズに合わせた最適な ChatGPT 環境の構築や、運用をスムーズに開始するための利用ガイドラインテンプレートを提供します。テンプレートには、ChatGPT の初心者向け利用手順書や、生成 AI の業務上の取り扱いに関する注意事項などが含まれます。

オプションプランでは、閉域ネットワークを介して安全な生成 AI 活用を可能にする統合型セキュアネットワークサービスや、AI 利活用のためのコンサルティングを提供し、スピーディーな社内運用開始や業務の生産性向上を実現します。

■背景

世界的に生成 AI に関する関心が高まっており、ChatGPT を導入・検討する企業が増えています。一方で、ChatGPT 利用における企業の機密情報の保護や、活用におけるガイドライン整備が

課題となり、導入に踏み切れない企業が少なくありません。

そこでインテックは、いち早く ChatGPT をセキュアに利用できる環境の構築、および留意すべき利用ガイドラインを整備し、2023 年 6 月から自社運用を開始しました。ChatGPT による学習済みデータの活用と、社内情報を取り込んだ照会応答機能を社内で提供し、業務の効率化に役立っています。導入後の利用者アンケートでは、半数以上で悩み相談・アイデア出し部分で成果があったという回答が得られました。

今回、自社で構築したセキュアな ChatGPT 利用環境に加え、生成 AI を利用するために必要な対策や取り組みを整理し、ChatGPT の導入を検討しているお客様向けに安心・安全な導入のサポートを開始します。

■今後の展開

インテックは、顧客企業のさらなる発展と革新に向け、Azure OpenAI Service を利用した ChatGPT の活用拡大と高度化の取り組みを続けていきます。自社運用においても Microsoft Copilot for Microsoft 365 による業務改革や、GitHub Copilot による生産性向上を図り、そこで得られた知見や事例を幅広くお客様へ提供していきます。

企業向け ChatGPT 導入のサポートに関する詳細は、以下をご参照ください。

<https://www.intec.co.jp/service/detail/chatgpt-support>

統合型セキュアネットワークサービスに関する詳細は、以下をご参照ください。

https://www.einswave.jp/service/network_service/dcan

※ Microsoft、Azure、Microsoft 365、Microsoft Entra、ExpressRoute は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

※ Microsoft 365 は、Microsoft Corporation が提供するサービスの名称です。

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

※ 記載されている情報は、発表日現在のものです。最新の情報とは異なる場合がありますのでご了承ください。

株式会社インテックについて (<https://www.intec.co.jp/>)

お客様の経営戦略に沿った情報化戦略の立案からシステムの企画、開発、アウトソーシング、サービス提供、運用保守まで、IT 分野において幅広く事業を展開しています。インテックは、1964 年の創業以来培ってきた技術力をもとに、AI、RPA 等のデジタル技術の活用や、新たな市場の創造にも積極的に挑戦しています。常にオープンな姿勢で、人、企業、社会を技術でつなぎ、自らも変革しながら「豊かなデジタル社会の一翼を担う」企業としてお客様に新しい価値を提供してまいります。

TIS インテックグループについて

TIS インテックグループは、国内外グループ 2 万人を超える社員が『IT で、社会の願い叶えよう。』を合言葉に、「金融包摂」「都市集中・地方衰退」「低・脱炭素化」「健康問題」を中心とした様々な社会課題の解決に向けて IT サービスを提供しています。デジタル技術を駆使したムーバーとして新たな価値を創造し、人々の幸せと持続可能な豊かな社会の実現に貢献します。

【本件に関するお問い合わせ先】

◆報道関係からのお問い合わせ先

株式会社インテック テクノロジー&マーケティング本部 広報室 小川、長谷、稲垣

E-Mail : press@intec.co.jp

◆本サービスに関するお問い合わせ先

株式会社インテック 企業向け ChatGPT 導入サポート窓口

E-Mail : chatgpt_sales@intec.co.jp