

## インテック、クラウドサービスの運用を支援する 「Oracle Cloud Infrastructure マネージドサービス」を提供開始 ～専門技術者が契約から運用までサポート～

TIS インテックグループの株式会社インテック（本社：富山県富山市、代表取締役社長：北岡隆之、以下インテック）は、Oracle Cloud Infrastructure（以下、OCI）に、運用サービスを付加した「Oracle Cloud Infrastructure マネージドサービス」を2022年2月より提供開始したことを発表します。

### ■背景

クラウドサービスの普及に伴い、これまでオンプレミス環境で維持してきた基幹システムのクラウド化を検討する企業が増えています。基幹システムの主要データベースには Oracle Database が数多く採用されており、OCI は提供元が同じオラクル社であることから、Oracle Database と親和性の高い最適なクラウドサービスとして注目されています。しかし OCI を自社で運用していくには、知識やスキルを保持した専門技術者を育成する必要があり、運用負荷に対する課題や懸念の声がありました。

インテックは、これまで多くのお客様の OCI 環境設計・構築・移行を手がけてきました。今回、お客様の基幹システム移行後の OCI 運用を支援するため、「Oracle Cloud Infrastructure マネージドサービス」を開始しました。

### ■「Oracle Cloud Infrastructure マネージドサービス」の内容

#### ① 契約サポート

OCI の利用開始・更新時の契約や料金支払いなど、お客様が OCI を利用する上で必要となる各種手続きをサポートします。

#### ② 技術サポート

技術的な問い合わせに対応するサポート窓口を提供します。

OCI に関わるメンテナンス情報やアップデート情報といった各種アナウンスから、お客様に必要な情報を選別してご連絡します。また、障害発生時の調査や一次切り分けを実施し、必要に応じてオラクル社へ状況照会を行います。

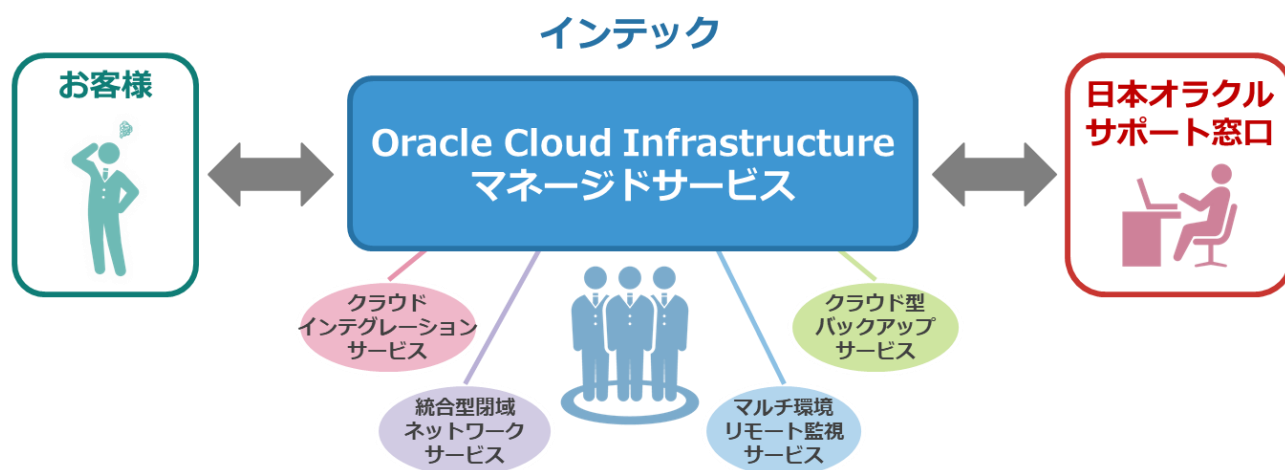
#### ③ OCI コンソール設定サポート

作業代行の契約内容に基づき、仮想マシンの作成やストレージ設定作業、あらかじめ設計されたパラメータに基づく各種変更作業など、OCI コンソール上の作業を代行します。

### ■インテックのクラウド関連サービス

OCI を利用する上で必要となる各種サービスを提供しています。「Oracle Cloud Infrastructure マネージドサービス」と組み合わせてご利用いただけます。

サービス区分	サービス名	概要
コンサルティング 環境構築 移行	クラウドインテグレーションサービス	利用を前提とした現システム環境のアセスメントや PoC、移行計画策定、非機能要件定義といった企画・コンサルティング支援やインフラ環境の設計・構築、移行作業などのクラウド移行支援を行います。
ネットワーク (閉域接続)	統合型閉域ネットワークサービス	お客様拠点と TIS インテックグループの各種サービスやパブリッククラウドサービスを閉域接続し、機器保守やネットワーク監視運用までオールインワンで提供します。
統合監視	マルチ環境リモート監視サービス	監視機能、通知機能に加え、監視設定やリソース情報の出力機能などを備えたユーザポータルを提供します。
統合バックアップ	クラウド型バックアップサービス	マルチクラウドに対応した高性能バックアップサービスです。使いやすさを重視したユーザポータルを提供します。



### ■エンドースメント

日本オラクル株式会社は、株式会社インテック様による「Oracle Cloud Infrastructure マネージドサービス」の提供開始を心より歓迎いたします。オラクルはデータベースの分野で40年以上にわたり業界を牽引し、多くのミッションクリティカルな基幹システムに Oracle Database が利用されております。インテック様は社内ネットワークとの閉域接続や監視・通知サービスといった Oracle Cloud Infrastructure を利用する上で必要となってくる各種関連サービスを取り揃えており、今回のサービスが、こうしたミッションクリティカルな基幹システムを持つお客様にとって最適なクラウド移行の支援サービスになることを期待しております。

日本オラクル株式会社 常務執行役員 アライアンス統括 佐野 守計氏

### ■今後の展開

「Oracle Cloud Infrastructure マネージドサービス」では、データベースのチューニング、セキュリティ、バックアップ、更新など日常的な管理タスクを機械学習で自動化する自律型データベース・クラウド「Oracle Autonomous Database」に対応したマネージドサービスの提供や、プロアクティブな高度運用サービス、データベース管理サービスを拡充していく予定です。

インテックは、今後も設計・構築・移行から運用まで幅広いサービスラインアップを取り揃え、お客様の最適なクラウド環境の実現をトータルでサポートします。

「Oracle Cloud Infrastructure マネージドサービス」の詳細はこちら：

<https://www.intec.co.jp/service/detail/oci/>

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

※ Oracle、Java 及び MySQL は、Oracle Corporation、その子会社及び関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。

※ 記載されている情報は、発表日現在のものです。最新の情報とは異なる場合がありますのでご了承ください。

#### インテックについて (<https://www.intec.co.jp/>)

お客様の経営戦略に沿った情報化戦略の立案からシステムの企画、開発、アウトソーシング、サービス提供、運用保守まで、IT 分野において幅広く事業を展開しています。インテックは、1964 年の創業以来培ってきた技術力をもとに、AI、RPA 等のデジタル技術の活用や、新たな市場の創造にも積極的に挑戦しています。常にオープンな姿勢で、人、企業、社会を技術でつなぎ、自らも変革しながら「豊かなデジタル社会の一翼を担う」企業としてお客様に新しい価値を提供してまいります。

#### TIS インテックグループについて

TIS インテックグループは、国内外グループ 2 万人を超える社員が『IT で、社会の願い叶えよう。』を合言葉に、「金融包摂」「都市集中・地方衰退」「低・脱炭素化」「健康問題」を中心とした様々な社会課題の解決に向けて IT サービスを提供しています。デジタル技術を駆使したムーバーとして新たな価値を創造し、人々の幸せと持続可能な豊かな社会の実現に貢献します。

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

##### ◆報道関係からのお問い合わせ先

株式会社インテック テクノロジー&マーケティング本部 広報室 小川、長谷、稲垣

E-Mail : [press@intec.co.jp](mailto:press@intec.co.jp)

##### ◆本サービスに関するお問い合わせ先

株式会社インテック ネットワーク&アウトソーシング事業本部 クラウド事業部

クラウドサービス部 西野、井上

E-mail : [oci\\_support@intec.co.jp](mailto:oci_support@intec.co.jp)