

ネクスウェイ、ビレッジハウス・マネジメントにWEBブラウザ上から FAX送信可能な『NEXLINK』とSMS配信サービス『SMSLINK』を導入 ～業務の効率化を実現し、管理物件の稼働率向上に貢献～

TIS インテックグループの株式会社ネクスウェイ（本社：東京都港区、代表取締役社長：松森正彦、以下ネクスウェイ）は、賃貸住宅「ビレッジハウス」を運営、管理するビレッジハウス・マネジメント株式会社（本社：東京都港区、共同最高経営責任者：岩元龍彦・工藤健亮、以下ビレッジハウス）にWEBブラウザ上でFAX DM送信が可能な『NEXLINK』と、SMS（ショートメッセージサービス）配信サービス『SMSLINK』を導入したことを発表します。

ビレッジハウスは、不動産仲介会社への自社ブランド周知や入居希望者並びに入居者との円滑なコミュニケーション促進を目的に、『NEXLINK』、『SMSLINK』を導入、活用することで業務効率化を実現しました。

■『NEXLINK』、『SMSLINK』導入の背景と効果

＜導入の理由＞

ビレッジハウスは、家賃月2万円台から、敷金・礼金・手数料・更新料不要という低価格の賃貸住宅「ビレッジハウス」を2017年より全国に展開しています。

新規入居者の獲得に向けたブランドの認知拡大と多数の不動産仲介会社へスピーディーかつ効率的に認知拡大することを目的に、FAX DMのノウハウが豊富なネクスウェイの『NEXLINK』を導入しました。

また、内見数や契約数の増加とともに入居者に対するサービスの向上、業務の効率化が必要となり、電話や郵送でのコミュニケーションに加え、効果的なSMSの活用も課題でした。そこでビレッジハウスは入居者とより丁寧なコミュニケーションを実現するためにネクスウェイのSMS送信サービス『SMSLINK』を導入しました。

＜『NEXLINK』導入効果＞

● 頻度高く不動産仲介会社へアプローチが可能に

安価にFAX DMが送信できるため、不動産仲介会社へのアプローチ頻度が向上

● 全国1万店舗以上の不動産仲介会社へ効果的な案内が可能に

空室や家賃変更の案内、不動産仲介会社向けのキャンペーンをFAX DMで一斉送信することで、広くスピーディーな案内が可能

● 管理物件の稼働率向上に貢献

現在も不動産業界ではFAX利用率が高いため、FAX DMを送付することで閲覧率が上がり、不動産仲介会社からの問い合わせなどが増加

● FAX DMの送信履歴や送達件数の確認が可能

送達件数や送信履歴からエラー有無が確認できるため、状況を見ながらFAXの送信先を精査することが可能。その結果、FAX DM送信の無駄を防ぐことができ、必要最低限のコストで効果的なアプローチを実現

<『SMSLINK』導入効果>

- **入居希望者と効率よく円滑なやり取りを実現**
電話が繋がらない場合であっても、SMS で要件を伝達しておくことで円滑なやり取りを実現
- **家賃の初回口座振替日をリマインドし、払い忘れ防止にも寄与**
家賃の初回口座振替日を SMS 一斉送信でリマインドすることで、入居者の振替日や払い忘れの防止に寄与
- **差し込み機能で入居希望者ごとにアンケートの一括送信が可能**
入居希望者ごとに異なるメッセージを一括で送信できるため、個別に送信していた入居者アンケートの業務効率化を実現
- **到達有無を可視化**
『SMSLINK』の管理画面上で SMS の到達有無を確認できるため、到達していない入居者に対しては電話などの別手段を活用した迅速なフォローが可能

<ビレッジハウスより『NEXLINK』導入についてのコメント>

「FAX DM を利用することで多くの仲介会社の方々へ FAX を送ることができ、紙という手に取れる媒体で情報をお届けできるのは大きなメリットです。郵送の DM と異なり、封を開ける必要もないので、内容が目に留まりやすいのもポイントです」

<ビレッジハウスより『SMSLINK』導入についてのコメント>

「入居者が肌身離さず持ち歩くスマートフォンにお知らせできるのは、SMS 活用の大きなメリットです」

本件の詳細は以下もご確認ください。

<https://www.nexway.co.jp/faxdm/case/villagehouse.html>

■今後について

現在、約 450 社の不動産会社に『NEXLINK』や『SMSLINK』をはじめとするネクスウェイのサービスをご利用いただいております。今後、不動産会社における長期的なパートナーとして、『NEXLINK』や『SMSLINK』の利便性を追求した活用方法を提案していきます。

■『NEXLINK』について

パソコンから宛先データと原稿ファイルを WEB 上にアップロードするだけで、FAX DM やメールを送信することができるクラウドサービスです。

詳細は以下 URL をご参照ください。

<https://www.nexway.co.jp/service/nexlink/>

■『SMSLINK』について

『SMSLINK』は、届けたいメッセージをパソコンやシステムから簡単に SMS 送信ができ、本人認証にも使える SMS 配信サービスです。初期・月額費用は 0 円、1 通 8 円からの国内最安値水準で、届いた分のみの到達課金となっています。

詳細は以下 URL をご参照ください。

<https://www.nexway.co.jp/smslink/index.html>

■ビレッジハウス・マネジメント株式会社について (<https://www.villagehouse.jp/>)

ビレッジハウス・マネジメントは、独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構が雇用促進住宅を民間に売却した際に、フォートレス・インベストメント・グループが一括取得し「ビレッジハウス」へリブランディング、リノベーションして賃貸住宅として提供しています。

全国 47 都道府県で 1,066 物件 (2,856 棟、105,478 戸) ※ の賃貸住宅「ビレッジハウス」を運営、管理する国内最大級の賃貸住宅サービス会社です。住宅を建て替えるのではなく、既存の建物を有効活用、長く使用することで低賃料での提供を実現しています。簡単な手続きと低賃料で安心安全な賃貸住宅を、低所得者層を含む全ての人へ積極的に供給することで、よりよい日本の住宅環境を築くことを目指しています。※2021 年 1 月 20 日時点の戸数

2021 年 1 月 20 日現在、1,023 名の従業員を擁し、東京本社のほか全国 7 支社、住まい相談センター、契約事務センターを展開し自社一貫のサポート体制を整えています。

■株式会社ネクスウェイについて (<https://www.nexway.co.jp/>)

「FOR MOVIN' 想いを情報でつなぎ、躍動する社会をつくる」を理念に掲げるネクスウェイは、お客様の想いに向き合い、その想いを情報という形に仕立て、世界に伝わり、つながり合うきっかけをつくります。その手段は多岐にわたり、30 年の歴史を誇る FAX 一斉送信サービスをはじめ、薬剤師を支援する日本薬剤師協会との共同メディアや、FinTech 事業者の取引開始をスムーズにする KYC 業務支援サービス等、お客様のニーズや時代の流れに合わせたラインナップが強みです。

■TIS インテックグループについて

TIS インテックグループはグループ社員約 2 万人が一体となって、強みを活かし、国内および海外の金融・製造・サービス・公共など多くのお客様のビジネスを支える IT サービスを提供しています。デジタル技術を駆使したムーバーとして、未来の景色に鮮やかな彩りをつけていきます。

【本件に関するお問い合わせ先】

◆報道関係からのお問い合わせ先

株式会社ネクスウェイ 人事広報室 広報担当 佐野・中川

TEL : 03-6388-1366 (直通) E-mail : public_relations@nexway.co.jp

◆『NEXLINK』及び『SMSLINK』に関するお問い合わせ先

株式会社ネクスウェイ コミュニケーションネットワーク事業部/SMS 推進室

E-mail : clp@nexway.co.jp