

インテックの「F³（エフキューブ）」と ゼンリンの住宅地図ネット配信サービスを連携した クラウド型営業支援サービスを提供開始

～モバイルと地図の連動により金融機関の次世代型営業モデル実現を支援～

TISインテックグループの株式会社インテック（本社：富山県富山市、代表取締役社長：北岡隆之、以下インテック）と、株式会社ゼンリン（本社：福岡県北九州市、代表取締役社長：高山善司、以下ゼンリン）は、インテックが提供する金融機関向けCRMソリューション「F³（エフキューブ）」とゼンリンが提供する住宅地図ネット配信サービス「ZNET TOWN（ゼットネットタウン）」を連携した新たなクラウド型営業支援サービス（以下、本サービス）の開発に着手し、2018年度内にサービス提供開始することを発表します。

「F³（エフキューブ）」は20年以上にわたり、金融機関の日々の営業活動を支援してきました。ゼンリンの住宅地図は、金融機関の営業活動の可視化に欠かせない存在として古くから活用されています。近年、銀行業界では市場環境の変化に伴う働き方改革の実現が急務となっており、モバイル端末の活用を中心とした、新たな営業スタイルへの対応ニーズが高まっています。

そこで、インテックとゼンリンでは、このような金融機関のニーズに対応すべく、モバイル端末の利用に特化した営業支援機能と地図情報とGIS^(※1)が持つ最新機能を組み合わせた次世代型の営業支援サービスを提供し、金融機関の営業活動における生産性向上への取り組みを支援します。

※1 GIS = 地理情報システム

本サービスでは以下のような機能の提供を予定しています。

- モバイル端末の利用に最適化されたユーザーインタフェース
- CRMと活動計画の連携による地図上への訪問候補先の自動ピックアップ
- 渉外員の行動データ解析による最適な活動計画ナビゲーション
- 訪問活動計画から自動ルート検索の実行
- GPSデータと連動した行動管理の自動化

本サービスは、ファーストユーザーとして株式会社中国銀行様での採用が決定しており、2019年3月の運用開始を予定しています。インテックは、本サービスと今後順次提供予定の新サービスとの連携により、更に付加価値の高いソリューションを提供し、金融機関の営業活動の高度化と効率化を支援します。

「F³ (エフキューブ) :Flexible Financial Frontier」について

インテックが提供する金融機関向け総合情報系システムの総称です。CRMシステム、コールセンターシステム、ローン自動審査システムなどを業務機能の体系化と業務単位のコンポーネント化で、合理的なシステム導入と拡張性を実現した金融機関向け「統合型 CRM システム」です。

F³ (エフキューブ) は豊富な導入実績と確かな技術および業務ノウハウの蓄積により、情報の一元管理、法人企業の事業性評価、商流の把握など営業推進支援を目的とした業務の効率化と高度化を実現しております。

ゼンリンについて

『知・時空間情報』の基盤となる各種情報を収集、管理し、住宅地図帳などの各種地図、地図データベース、コンテンツとして提供しています。また、『知・時空間情報』に付帯、関連するソフトウェアの開発・サービスの提供にも対応しています。今回、お客様のシステムや既存 WEB サービスとの連動を可能にした住宅地図配信システムの開発プラットフォームである「ZNET TOWN API (※2) /CGI (※3)」をインテックに提供しました。

※2 API = Application Programming Interface 外部の他のプログラムから呼び出して利用するための手順やデータ形式などを定めたもの。

※3 CGI = Common Gateway Interface ウェブサーバ上でユーザプログラムを動作させるための仕組み。

インテックについて

お客様の経営戦略に沿った情報化戦略の立案からシステムの企画、開発、アウトソーシング、サービス提供、運用保守まで、IT 分野において幅広く事業を展開しています。特に、データセンター事業は、東京、横浜、大阪、富山などのデータセンターを高速回線で接続した高信頼性サービスを提供しています。インテックは、創業以来 50 余年にわたって培ってきた技術力をもとに、安全・安心、便利で Smart な、心地よい社会の実現を目指し、挑戦を続けてまいります。

T I S インテックグループについて

T I S インテックグループはグループ会社約 60 社、2 万人が一体となって、それぞれの強みを活かし、日本国内および海外の金融・製造・サービス・公共など多くのお客様のビジネスを支える IT サービスをご提供します。

※ 記載した内容は本発表日現在のものです。

※ 本文に記載されている会社名、商品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

※ F³は、株式会社インテックの登録商標です。

【報道関係のお問い合わせ】

株式会社インテック

事業戦略推進本部 事業推進部 (広報)

担当：千葉 TEL：03-5665-5101 FAX：03-5665-9813 E-Mail：press@intec.co.jp

【サービスに関するお問い合わせ】

株式会社インテック

金融ソリューションサービス事業本部 金融ソリューションサービス企画部

担当：荒井 TEL：045-451-2424 FAX：045-451-2358 E-Mail：f3_info@intec.co.jp