

インテック、北越銀行へ F³(エフキューブ)クラウド最新バージョンを提供 ～モバイルアプリケーションや地図情報などオプションサービスも併せて提供～

TISインテックグループの株式会社インテック（本社：富山県富山市、代表取締役社長：日下 茂樹、以下インテック）は、株式会社北越銀行（本社：新潟県長岡市、取締役頭取：荒城 哲、以下北越銀行）に「F³（エフキューブ）クラウドCRM」最新バージョンの提供を開始したことを発表いたします。

「F³（エフキューブ）クラウドCRM」は地域金融機関で多数の採用実績を持つ F³（エフキューブ）CRMシステムのクラウド型サービスです。北越銀行に導入した最新バージョンには金融商品販売支援や地図情報連携、モバイルアプリケーションなど、様々なオプション機能を搭載しています。

■「F³（エフキューブ）クラウドCRM」の特長

- (1) お客さまとの取引内容や店頭・渉外活動で得られたコンタクト情報を一元管理、銀行全店での情報共有化を実現し、お客さまに最適な商品・サービスの提案を通じてお客さま満足度向上の実現を支援します。
- (2) 月額課金制のクラウドサービスとして利用できるため、設備投資やシステム運用要員を大幅に削減することが可能となり、加えて、導入型のCRMシステムに比べて半分程度の準備期間でシステムを利用することができます。

■最新バージョンのオプションサービス

「F³（エフキューブ）クラウドCRM」の最新バージョンでは、以下のオプションサービスを用意しています。

- (1) 金融機関の業務効率化と営業力強化を支援する各種オプション機能
 - ・契約にいたる手続きが煩雑な金融商品の販売業務に際し、一連の業務をサポートし、手続き漏れやチェック漏れを防止するフロントコンプライアンス機能
 - ・金融資産のポートフォリオシミュレーション機能
 - ・営業活動の効率化や地域戦略の立案を支援する地図情報システムと連動した行動管理機能
- (2) タブレット端末に最適化されたモバイルアプリケーションオプション
 - ・画面のデザインやメニューの表示形式など、タブレット端末上での優れた操作性を実現
 - ・モバイル端末の利便性を損なうことなく、安全なモバイル利用を実現

北越銀行には「F³（エフキューブ）クラウドCRM」に加え、最新オプションサービスも併せて提供しており、北越銀行が掲げる経営目標「真にお客さまの期待に応え地域に貢献し、存在価値のある銀行を目指す」を強力にバックアップします。

「F³ (エフキューブ) クラウドCRM」は、2013年のサービスリリースから多数の金融機関へご採用いただいております。今後も金融機関ニーズにマッチしたオプションサービスラインナップを順次リリースしていく予定です。

「F³ (エフキューブ) :Flexible Financial Frontier」について

インテックが提供する金融機関向け総合情報系システムの総称です。

CRMシステム、コールセンターシステム、ローン自動審査システムなどを業務機能の体系化と業務単位のコンポーネント化で、合理的なシステム導入と拡張性を実現した金融機関向け「統合型CRMシステム」です。インテックはF³ (エフキューブ) シリーズをすでに90社以上の金融機関に提供しております。F³ (エフキューブ) CRMシステムでは豊富な導入実績と確かな技術および業務ノウハウの蓄積により、情報の一元管理およびリテール営業推進支援を目的とした業務の効率化と高度化を実現しております。

インテックについて

お客様の経営戦略に沿った情報化戦略の立案からシステムの企画、開発、アウトソーシング、サービス提供、運用保守まで、IT分野において幅広く事業を展開しています。特に、データセンター事業は、東京、横浜、大阪、富山などのデータセンターを高速回線で接続した高信頼性サービスを提供しています。インテックは、創業以来50余年にわたって培ってきた技術力をもとに、安全・安心で、便利で、Smartで、心地よい社会の実現を目指し、挑戦を続けてまいります。

T I Sインテックグループについて

T I Sインテックグループは、2016年7月1日にITホールディングスグループからT I Sインテックグループに生まれ変わりました。グループ会社約60社、2万人が一体となって、それぞれの強みを活かし、日本国内および海外の金融・製造・サービス・公共など多くのお客様のビジネスを支えるITサービスをご提供します。

※ 本文に記載されている会社名、商品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

※ 記載した内容は本発表日現在のものです。

【報道関係のお問い合わせ】

株式会社インテック 東京総務部 広報グループ E-Mail : press@intec.co.jp
担当：谷本 TEL : 03-5665-5101 FAX : 03-5665-9813

【サービスに関するお問い合わせ】

株式会社インテック 金融ソリューション事業本部 金融ソリューションサービス企画部
E-Mail : f3_info@intec.co.jp
担当：野崎 TEL : 045-451-2424 FAX : 045-451-2358