



2012年6月7日

報道関係各位

株式会社インテック

**インテック、金融機関向けモバイル活用プラットフォームサービス
「F3 (エフキューブ) mobile Shield Center service」の提供開始
～ 万全なセキュリティ環境を提供 ～**

ITホールディングスグループの株式会社インテック（本社：富山市、代表取締役社長：金岡克己、以下インテック）は、金融機関向け情報系ソリューション「F3 (エフキューブ)」のモバイル活用プラットフォームサービス「F3 (エフキューブ) mobile Shield Center Service」（以下、本サービス）の提供を2012年6月11日より開始することを発表いたします。

本サービスは、インテックが長年培ったネットワークとアウトソーシング事業における強みを活かし、高セキュリティ対策、24時間365日の運用監視体制が施されたプライベートクラウドをインテックのデータセンター内に構築し、金融機関の営業現場が求める業務機能の実現と、金融機関に対し求められるセキュリティ強化対策の両立を図る専用サービスを、金融機関向けに国内で初めてクラウドサービスとして提供を開始いたします。

本サービスがモバイル端末と行内ネットワークの間で「盾 (Shield)」となることで、情報保護と情報活用ニーズを両立します。サービスレベルは経済産業省により設定されているSLAガイドラインに基づき設定、また、FISC安全対策基準に則ったセキュリティ機能を実装しております。常に「安全」「安心」な環境を提供し続けるために、第三者セキュリティ診断を定期的を実施し、外部からの不正侵入・不正アタック、内部利用者の不正使用などを検知するための仕組みも提供いたします。

インテックでは、本サービスを提供すると共に、金融機関においてモバイル端末を活用・導入するためには、「何から検討しなければならないか、セキュリティをどのように考えるか」を解決する『モバイル導入支援サービス』も合わせて提供いたします。

■本サービスの特徴は以下のとおりです。

1. 高度なセキュリティ環境の提供

高度なセキュリティ対策を施したデータセンターに、プラットフォームとなるシステム基盤を設置し、24時間365日体制で運用いたします。北陸電力株式会社（本社：富山市、代表取締役社長 久和 進）とインテックの共同出資により設立した株式会社パワー・アンド・IT（本社：富山市、代表取締役社長 大庭 正幸）が2011年6月に開設したデータセンター（富山市）を使用し提供いたします。順次、インテックの複数データセンターに拠点を拡大・分散することで災害対策の強化も図ってまいります。

モバイル端末からのデータセンターへの接続と、データセンターと行内システムとの接続

には、それぞれ閉域ネットワークを使用しているため、金融機関の業務利用におけるセキュリティ要件を満たしています。

2. 選択式のサービスメニュー

本サービスを利用することで、金融機関では個人情報を含むお客さまに関する各種情報を店外で利用可能となり、従来であればお客さまの来店時にしかできなかった提案活動が実施できるだけでなく、店外でのシステム操作が可能になることで事務処理そのものの省力化を実現できるようになります。本システムではCRMシステム機能の店外利用以外に、各種機能をお客さまが自由に選択することができます。

① 金融商品取引法対応の店外用コンプライアンス機能

店外でのお客さま対応を前提とした預かり資産のコンプライアンス機能です。

② アクセス制御を可能とするインターネット接続機能

マーケット情報などの業務上アクセスを許可するサイトのみを参照可能とする機能です。

③ 行内Webメール機能

店外から自行ドメインのメール送受信を実現する機能です。

また、今後の機能拡張計画として、「動画配信機能などのマルチメディア対応」「デジタルサイネージ機能」「WEB会議システム」などサービス範囲を順次拡大・展開していく予定です。

3. クラウドサービスとして提供します。

ご利用行さまが個別でシステム開発・運用する場合に比べ、開発コストや運用コストが圧縮され、ROI（投資利益率）やROA（総資産利益率）が向上します。

■ サービス概要図

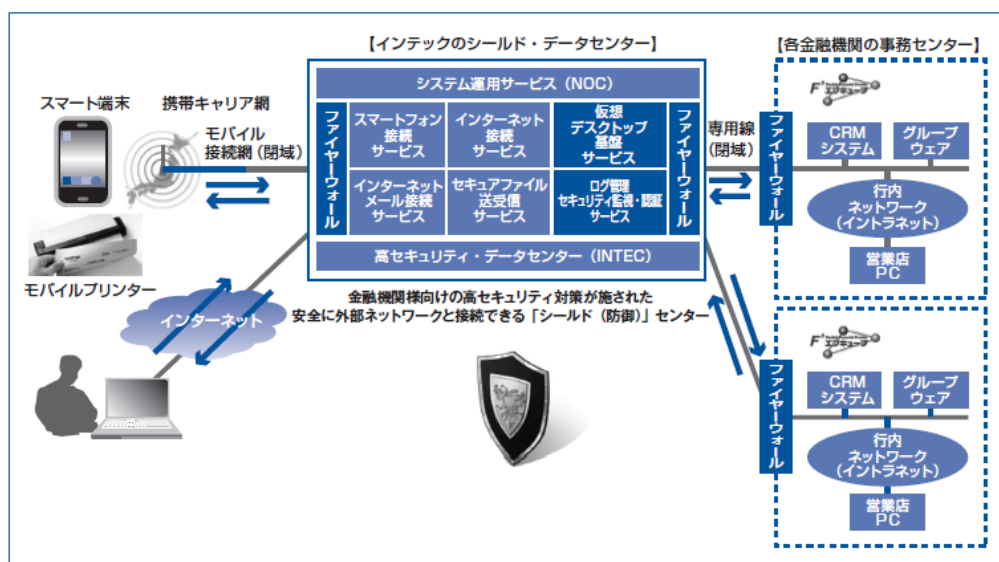


図1 F³MCS 全体概念図

本サービスは、株式会社北國銀行さまにおいて2012年6月11日より全店での利用が開始されます。スマート端末1,100台を導入され、営業力強化・コンプライアンスへの対応を実現します。インテックは、インテックの金融業務ノウハウと高信頼性アウトソーシングサービスとモバイル技術を結集した本サービスを「F³（エフキューブ）」CRMシステムのオプションとして、今後2年間で、20金融機関への販売を目指します。

◆F³（エフキューブ）について

インテックが提供する金融機関向け総合情報系システムの総称です。

CRM（Customer Relationship Management）システム、コールセンターシステム、ローン自動審査システムなどを業務機能の体系化と業務単位のコンポーネント化で合理的なシステム導入と拡張性を実現した金融機関向け「統合型CRMシステム」です。インテックはF³（エフキューブ）シリーズをすでに90社以上の金融機関に提供しております。

F³（エフキューブ）CRMシステムでは豊富な導入実績と確かな技術および業務ノウハウの蓄積により、情報の一元管理およびリテール営業推進支援を目的とした業務の効率化と高度化を実現しております。

◆株式会社インテックについて

お客様の経営戦略に沿った情報化戦略の立案からシステムの企画、開発、アウトソーシング、運用保守まで、IT分野において幅広く事業を展開しています。特に、データセンターは、東京、横浜、大阪、富山などのデータセンターを高速回線で接続した高信頼性サービスを提供しています。2014年1月11日に創立50年を迎えるインテックは、産業と社会システムの高次化に資するユビキタスICTカンパニーとして、グローバルな視野で、次なる50年へと新たな挑戦を続けてまいります。

参考）インテックホームページ <http://www.intec.co.jp/>

◆ITホールディングスグループについて

ITホールディングスグループは、様々なお客様をITで支援するITエキスパート集団です。進化し続ける企業グループとして、グループ各社の個性を活かし総合力で応えます。

※F³、エフキューブは、株式会社インテックの登録商標です。

※その他記載の会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

■お問い合わせ先

株式会社インテック 金融ソリューション事業推進部 担当：永原／藤井

TEL：(045) 451-2424 e-mail: sbp_info@intec.co.jp