



2011年10月26日

報道関係各位

株式会社インテック

インテックのコールセンター構築用 CTI システム「CTI-One for Aspire」、
NECの『UNIVERGE CERTIFIED』製品に認定



ITホールディングスグループの株式会社インテック（本社：富山県富山市、代表取締役社長 金岡 克己、以下 インテック）は、当社のコールセンター構築用パッケージソフトウェア「CTI-One for Aspire（以下 CTI-One）」が、このたび日本電気株式会社（以下 NEC）の IT・ネットワーク統合ソリューション『UNIVERGE(ユニバージュ)』との相互接続を検証・認定する『UNIVERGE CERTIFIED』製品として認定されたことを発表いたします。

「CTI-One」は、NEC インフロンティア社のオフィスコミュニケーションゲートウェイ「UNIVERGE Aspire X」と連携するコールセンター構築用 CTI システムです。コールセンターで必要とされる CTI 機能をパッケージングした高機能で安価なパッケージソフトウェアで、様々な分野のお客さまにご導入いただいております。

今回の認定取得により、「CTI-One」は『UNIVERGE』製品群との相互接続が容易になり、より一層高機能・高品質なコールセンターソリューションとしてお客さまのご要望にお応えできるようになりました。

インテックはこれからも、幅広いお客さまのご要望に対応したコールセンターソリューションの提供に邁進してまいります。

【UNIVERGE CERTIFIED 取得 接続環境】

製品名 : CTI-One (V5.4)

対象製品 : UNIVERGE Aspire X (Ver.8.01)

利用 API : Aspire X OCX (Ver.1.1.0.0)

詳細はこちらをご覧ください。

http://www.nec.co.jp/univerge/univergepartner/product/100058/100058_1.html

◆展示会のお知らせ

インテックは、11月17日、18日の2日間に開催されるコールセンター・CRM 業界最大のフェア「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2011 (第12回)」にCTI-Oneを出展いたします。デモンストレーションコーナーにて実際の製品の最新機能をご覧いただき、「UNIVERGE Aspire X」との連携を含めて詳しくご紹介いたします。

イベント名: コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2011 (第12回)

開催日時: 2011年11月17日(木)~18日(金) 10:00~17:30

開催場所: 池袋サンシャインシティ・コンベンションセンター

※イベントの詳細は、こちらをご覧ください。 <http://www.callcenter-japan.com/tokyo/>

◆ NEC の『UNIVERGE (ユニバージュ)』について

「UNIVERGE ソリューション」とは、従来のオフィスにとどまらず、現場を含めた働く人すべてが、どこにいてもつながり、安心して仕事の出来る業務環境「UNIVERGE ユビキタスワークプレース」を実現するソリューションです。

UNIVERGE では「UNIVERGE パートナープログラム」を通じて、『UNIVERGE』製品群と UNIVERGE パートナー様の製品との間で一定の範囲内で接続性に関して検証を行い、「UNIVERGE CERTIFIED」製品として認定しています。

『UNIVERGE』製品群の詳細はこちらをご覧ください。

<http://www.nec.co.jp/univerge/products/index.html>

◆株式会社インテックについて

インテックは1964年創立の独立系総合IT企業です。ITコンサルティング、システムインテグレーション、ソフトウェア、アウトソーシング、ネットワークを柱に、製造、流通・サービス、金融、行政、医療などさまざまな分野のお客さまに最適なトータルサービスを提供しています。経営戦略に沿った情報化戦略の立案から、情報システムの設計・開発、ネットワークの構築や基盤システムの運用保守まで、お客さまのITパートナーとして幅広く事業を展開しています。

参考) インテックホームページ <http://www.intec.co.jp/>

◆ITホールディングスグループについて

ITホールディングスグループは、様々なお客さまをITで支援するITエキスパート集団です。進化し続ける企業グループとして、グループ各社の個性を活かし総合力で応えます。

※ 本文に記載されている会社名、商品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

※ 記載した内容は本発表日現在のものです。

■報道関係からのお問い合わせ

株式会社インテック ネットワークソリューション部 事業推進課

TEL: (045) 451-7473 e-mail: net_pf@intec.co.jp