

**RENESAS**

ルネサス エレクトロニクス株式会社

- 本社事務所 東京都千代田区大手町二丁目6番2号
- 資本金 2,283億円
- 従業員数 27,200名(連結、2014年3月末)
- 代表者 代表取締役会長兼CEO 作田 久男  
代表取締役社長兼COO 鶴丸 哲哉

http://japan.renesas.com

**今回採用したサイト・ロケーション・フリー4階層モデル**  
(4階層の活用によりQCDの最適化が可能となる)

	<b>オンサイト</b> ルネサス エレクトロニクス 本社(東京)	保守・運用における お客さまに密着した対応 と高い機動性を実現
	<b>オフサイト</b> インテック (東京)	持ち帰り開発における 柔軟な体制作りを実現 コスト削減効果 <small>小</small>
	<b>ニアシヨア</b> インテック (富山)	オンサイトの品質を 低コストで担保 コスト削減効果 <small>中</small>
	<b>オフシヨア</b> インテック ベトナム	保守・運用および開発 業務を低コストで対応 コスト削減効果 <small>大</small>

Interlink with Clients

ルネサスエレクトロニクスは、2010年4月にNECエレクトロニクスとルネサステクノロジが経営統合して誕生した半導体メーカーです。発足当初は業務オペレーション、システムをそれぞれ二本立てで運営していましたが、会社全体として統合のシナジー効果を早期に創出するため、2012年4月にシステムを統合しました。

**システムの保守・運用の集約化とニアシヨア拡大**

システム統合したサプライチェーン系と生産系のシステムは元々、多数のベンダーが共同で保守・運用を行っていました。そのため、要件定義、基本設計など上流工程作業の重複に伴う高コストと複数ベンダーによる品質のばらつきが問題になっていました。

そこで、RFP(提案依頼書)を実施し、ベンダーをITホールディングスグループのインテックと中央システムに集約しました。同時に、保守・運用業務をルネサスエレクトロニクスの本社(オンサイト)とインテックの北陸地区本部(ニアシヨア)の2拠点で実施することにしました。

ニアシヨアの最大のメリットは、

日本人技術者によるきめ細かなサービスが期待できるうえ、オンサイトと比べて大きなコスト削減が可能になることです。このニアシヨア化により、30%の運用コスト削減を実現しました。さらに、ニアシヨアのメリットを最大限に生かすため、約1年をかけてニアシヨア比率を40%まで高めて、さらなるコスト削減に成功しました。

**チャイナ・プラス・ワンのオフシヨア導入**

2013年度以降、システム開発案件が急増し、これまでインテックのオフサイト(東京)で行ってきた開発費の抑制が大きな課題になってきました。そのため、開発費の削減と運用費の一層の削減を同時に実現する手段として、保守・運用、開発をオフシヨアに移行することにしました。

オフシヨアの候補地として、中国とベトナムを軸に検討した結果、ベトナムを採用しました。人件費高騰などのリスクがある中国に比べ、ベトナムは、コスト面とインフラ面で高い優位性があつたことが決め手となりました。

**安全かつスムーズなオフシヨア移管**

ベトナムでのオフシヨア保守・運用、

開発を安全にスタートさせるため、インテックは様々な取り組みを実施しました。特に注力したのは次の4点です。

- ① ニアシヨアで安定的に運用している作業をオフシヨアに水平展開
- ② ベトナムのオフシヨアメンバーの日本での教育
- ③ 高いセキュリティを担保した専用プロジェクトルームの構築
- ④ 万が一、ベトナムでのオフシヨア運用ができなくなった場合(ネットワーク障害など)の緊急運用体制(ニアシヨアへの切替)の確立

入念な準備期間を経て昨年、ルネサスエレクトロニクスの本社(東京)、インテック(東京・富山)、インテックベトナムの4拠点を結んだ保守・運用、開発体制がスタートしました。この4拠点をフレキシブルかつシームレスに活用することで、運用品質を維持しながらも運用費と開発費を大幅に削減しました。

ルネサスエレクトロニクスでは今後、大規模開発を予定しており、コストメリット最大化を達成するためにオフシヨアでの保守・運用、開発をさらに拡大していく予定です。


※RFP/提案依頼書  
情報システムの導入や委託を行う際に、システムの概要や構成要件、調達条件を記述して具体的な提案を候補業者に依頼すること。




## ルネサス エレクトロニクス株式会社

**システムの保守・運用、開発で、「東京」「富山」「ベトナム」をフレキシブルに活用**  
NECエレクトロニクスとルネサステクノロジが経営統合して誕生した半導体メーカー「ルネサス エレクトロニクス株式会社」。同社はインテックのサイト・ロケーション・フリー4階層モデルを活用し、オンサイト、東京、富山、ベトナムの4地点をシームレスに結んだシステムの保守・運用で、運用・開発コストの大幅な削減に取り組んでいます。

**お客さまの声**



企画本部 情報システム統括部  
生産・SCMシステム部 部長  
佐藤 博文 氏



企画本部 情報システム統括部  
統括部長  
田尻 昌三 氏

2012年のシステム統合以来、ITシステムの中長期計画を編成し、その中でパートナー戦略を見直してきました。高い品質を維持しながらもコスト削減を断行し、加えて経営に貢献する新たなITソリューションの実現を目指しています。インテックはその我々の高い期待に応え、4極体制の運用・保守体制による低コストで高品質の運用モデルを提供すると同時に、オンサイトメンバーがキーとなり新たなソリューションへの挑戦を継続しています。今後も現状に留まることのない新たな挑戦に期待しています。

画像提供：ルネサス エレクトロニクス株式会社