INTEG-TODAY

特集1

2024.3 **vol.16**

いま求められるのは健康経営と社会貢献未来へ引き継がれる

経営理念とリーダーシップ

特集2

日本のネットワークと 40年近くともに歩んできた インテックが見据える 将来のネットワーク

CLIENT TODAY

店舗ネットワークの品質向上と管理体制の改善に 複数のネットワークを統合し、サポートを一本化 リモートワーク導入で店舗オーナーの利便性も向上 日本KFCホールディングス株式会社

Silicon Valley Today

IITがオープンイノベーションの本家で VaaS を提唱 2024 年キーワードは AI とメタバース

富山のイノベーター 杉木貴文 氏



INTEC-TODAY

2024年3月26日発行[インテック・トゥデイ]

vol.16 2024.3

Cover illustration: TANAKA Hideki

03 特集1

いま求められるのは健康経営と社会貢献未来へ引き継がれる経営理念とリーダーシップ

08 特集2

日本のネットワークと40年近くともに歩んできたインテックが見据える将来のネットワーク

執行役員 ネットワーク&アウトソーシング事業本部長 君塚 修

ネットワーク&アウトソーシング事業本部 ネットワークサービス事業部長/事業推進部長 五十嵐 義雄

12 CLIENT TODAY

店舗ネットワークの品質向上と管理体制の改善に 複数のネットワークを統合し、サポートを一本化 リモートワーク導入で店舗オーナーの利便性も向上 日本KFCホールディングス株式会社

- 14 | Silicon Valley Today
 - IITがオープンイノベーションの本家でVaaSを提唱 2024年キーワードはAIとメタバース
- 16 Today's Topics
- 19 富山のイノベーター

TODAY'S KEYWORD

AI TRISM

Al Trust Risk and Security Management

近年、オープンAIの「ChatGPT」が注目を集め、生成AIの分野が活況となっています。AIをビジネスで活用すれば、DX推進を加速させるとされており、さまざまなサービスにも利用されてきています。

一方で、AIの利用が広がるにつれ、AIが持つリスクに対してきちんと認識する必要がある事案や調査結果が多数報告されています。AIによって生成された作成物の情報の信頼性や著作権侵害の可能性、さらにクラウドサービスのため企業が利用する上で機密情報や個人情報の流出の懸念もあります。

そうしたなかで、企業がAIを導入するにあたり、AIの信頼性/リスク/セキュリティ管理が重要であるとし「AI TRiSM」

(AI、Trust、Risk、Security Managementの頭文字を組み合わせたもの)と称してアメリカの調査会社ガートナーが2024年の戦略的テクノロジートレンドとして取り上げたことで、AIの安全性と信頼性を高めるための枠組みとして注目を集めています。

ガートナーでは「2026年までに、AIの透明性/信頼性/セキュリティを運用化する組織は、AIモデルの50%で導入/ビジネス目標/ユーザー受け入れの成果を向上させる」と予測。 部門横断的に連携し、日々進化していくAIについて常に理解を深め、その場限りではなく継続的に取り組む組織づくりが必要です。

いま求められるのは健康経営と社会貢献

未来へ引き継がれる

経営理念とリーダーシップ





公益財団法人日本体操協会 会長

インテック 代表取締役社長

藤田直志氏

北岡隆之

インテックは今年創立60年を迎えます。今後50年、100年と続く企業になるには、利益の追求だけでなく、世の中のためになる取り組みをしていく必要があります。今回、インテック代表取締役社長の北岡隆之が、元日本航空代表取締役副社長で、現在は公益財団法人日本体操協会の会長である藤田直志氏をお招きし、経営理念やリーダーシップについて意見交換しました(文中敬称略)。

文・飯島範久 撮影・岡田清孝

企業と一緒に活動して より社会貢献に取り組む

藤田:インテックには男女トランポリン日本 代表のオフィシャルトップスポンサーとして サポートいただいておりますことに、日本体 操協会として心から感謝を申し上げます。本 日のお話にあたり、少し私の会社人生からお 話しさせてください。

大学を卒業して国際的な仕事をしたく、日本航空に入ったのは1981年のことです。そこからの私の会社人生は、どちらかというと山あり谷ありでした。入社5年目に、御巣鷹山での墜落事故を経験し、イラン・イラク戦争や9.11の米国テロ、東日本大震災と、航空業界は世の中の動きに大きく左右されるのですが、そうしたさまざまな試練の極めつけは2010年に会社が経営破綻したことです。普通のサラリーマンだと、1つ2つぐらい事件はあるかもしれませんが、私の場合は3年おきぐらいに事件がありました。ただ、それでも目の前の仕事に専念しているうちに、40年が経った次第です。

現在は、日本体操協会の会長という立場になり、協会について少し説明しますと、1930

年に体操界を統括し代表する 団体として、体操の振興及び 普及奨励を図り、国民の心身 の健全な発達に寄与すること を趣旨として設立されました。 現在のメインとなる種目は、体 操競技、新体操、トランポリン 一ルの6つになります。各種 目に大きな大会が年に3、4回 あり、そうした大会を運営しな がら、代表選手を国際大会い ます。

体操のファン層としては、女性が多く56%を占め、年齢層は、世界的に見ると18歳から24歳が多いのですが、日本の場合は30代から後半の世代が多くなっています。大会運営も海外ではエンターテインメ

ント的な見せ方をしていますが、日本の大会はどちらかというと体操大会のような傾向があり、より世界レベルの大会運営を目指し努力しています。ただ、近年は開催地の立候補が少なくなってきています。大会運営には多くの費用がかかるため、どういう経済効果があるのかが求められています。そんな中でいま一番スポーツに熱心なのは中東です。

北岡:確かにサッカーのワールドカップも中東でした。

藤田:中東はスポーツの世界でも人を呼んで、自分たちの国をアピールすることに注力しています。なんとか日本で世界選手権を開催すべく、誘致活動をしていますが、なかなか見つからず、今は体操協会100周年となる2030年の大会誘致を目指して活動しています。

体操協会が抱えている課題としては、東京オリンピックが終わってから、スポーツに対する経済界の姿勢が後ろ向きになっていることです。また、選手の育成にはかなりの負担が掛かり、現在は国の補助とスポンサーからの資金、会員費で賄っていますが、かなり財政的に厳しくなっています。さらに選手は引退後のキャリア選択も限られており、そのあたりの拡充を図っていく必要があります。

そういう状況の中で、前任でイオンの創 業者である二木英徳会長が勇退され、20年 ほど親交のある国際体操連盟の渡邊守成会 長から「世の中のために働かないか」と誘い を受けました。日本航空が経営破綻した時 にお世話になり、私の人生の指標でもある、 稲盛和夫さんから、みっちり鍛えられたとき、 物事に取り組む時は「動機善なりや、私心な かりしか」と自問自答するよう教わりました。 自分が協会の会長になるのは、見栄や有名 になりたいのではなく、体操競技を通じて健 全な競争をやっていくこと、スポーツを国民 の皆さんの健康や生活に貢献できるような ものにしたいこと、体操をやっているすべて の人たちが物心両面の幸福になること、そう いう目的で会長を引き受けた次第です。現 在、さまざまな課題に直面していますが、常 にこの目的に立ち戻って「なんとかせなあか ん|という気持ちでやっています。

北岡:体操というとオリンピックに選手が出て、金メダルも取っており、人気が高くス



藤田直志 氏

1956年生まれ、神奈川県出身。1981年、国際基督教大学卒業後、日本航空株式会社へ入社。2010年1月に日本航空が経営破綻したあと、2月に執行役員 旅客営業本部長に就任。再建のため会長に就任した稲盛和夫氏のもと、稲盛式経営哲学に魅了されV字回復に貢献。2016年に代表取締役副社長執行役員。2021年6月に副会長を退任後、公益財団法人日本体操協会会長に就任。

ポンサーもたくさん付いていると思っていたので、会長のお話を聞くまでは、体操協会全体としては非常に潤沢な資金があるものだと勝手に思い込んでいました。

藤田:費用の40%が大会運営費で、選手強化に30%。選手を支える事務局運営費も必要です。事務局員は30人ほどで、それ以外の方はすべて無給のボランティアが大半です。そうなると、やはりやることに限界があり、これ以上削ることも難しい状況です。収入は20%が入場料や講習会で、35%が補助金。補助金は3分の2が支給されますので、3分の1は自分たちで賄う必要があります。あとは協賛金が30%といった構造なので、その中でやりくりしていかなければなりません。

北岡: 私自身も一般社団法人テレコムサービス協会の会長なのですが、おっしゃる通りで、利益を出すことを目的としない、世の中に貢献するための団体ですので、会費で運営しています。やはり会員を集めるのは非常に大変ですし、そういう面で言うと、体操協会自体もスポンサーを集めていくことは、かなり大変なことなのだろうと思います。

藤田:なかなか大口スポンサーを見つけるのは難しく、今やろうとしていることは、社会にもっと健康になってもらうための活動です。今は企業もそうですが、社会に何が貢献できるのかということを求められています。ウェルネスパートナープログラムとして、例えば日本代表のOBやOGを派遣して、健康教室や体操教室をやるなど、パートナー企業との共同プログラムを開発したり、アスリートのサポートをするなど、「一緒に活動しませんか」と呼びかけようとしています。

北岡:経済産業省による健康経営が求められているのはおっしゃる通りです。この業界ではDXというデジタルを使って、企業が事業を成功させるという考え方もありますが、健康と福祉、地域活性化をデジタルの活用で支援したいと思っています。そのために、さまざまな企業と組んで、世の中に受け入れられることを一所懸命取り組んでいます。体操協会も健康をキーワードに取り組んでおられるとは存じ上げなかったので、今後体操協会と一緒に国民のために何か貢献できることがあれば、お手伝いしたいと思いました。

藤田:先日、サッカーJリーグを立ち上げた

川淵三郎さんの講演で「こ の協会は社会に何ができる か」ということを考えて、芝 生のグラウンドや子供たち が安全に体を動かすことが できる環境を作ろうとした という話を伺いました。私は まだ始めたばかりですが、 50年、100年先で体操協会 は何を目指すのか、今の幹 部たちと一緒に大きな戦略 を作っていく必要があると 感じました。その場しのぎで はなく、企業や業界団体と 一緒に取り組んで普及して もらうところから始めたい ですね。



北岡隆之 インテック 代表取締役社長

北岡:企業経営においても、

以前は株主に対していかにリターンを返すかが中心でした。それが今はパーパス経営、いわゆる社会貢献を企業がどこまでできるのかが重要視されています。若い人たちも、自分がやっている仕事が、いかに世の中で役立つかを望んで入社してきています。

2019年からトランポリン競技に協賛させていただいたのも、インテックという名前を広めたいのではなく、トランポリン競技をもっとたくさんの人に興味を持ってもらえるよう、デジタルの力でお手伝いしたいと考えてのことです。競技選手の裾野を広げるという意味で、AI技術を使って選手の育成に取り組んだり、その技術を使って、今度は手話に活用して社会生活のサポートに活かしたりと、いろいろと発展させつつ、社会貢献につながればと思っています。

会長のお話を伺って、体操協会と一緒に やらせていただける分野は、当初想定してい たものよりもっと広いのではないかと感じて います。

藤田:野球やサッカー、バレーボールなど、データを活用して選手強化をしている競技が増えてきています。ただ体操は、そういうデータサイエンティフィックな世界に、まだ十分に行けていません。選手個人では分析していますが、全体としてのデータ戦略をやっていかないと、他国にどんどん抜かされてしまうと思っています。

稲盛さんから叩き込まれた 経営理念とリーダーシップ

北岡:話は変わりますが、私が社長就任時に「尊敬する経営者は」と質問を受けた際、すぐ稲盛和夫さんと答えました。日本航空の再生を一緒になって行われた藤田会長に、当時経験されたことについてお話しいただければと。

藤田:2010年1月19日に経営破綻し、2月1日に稲盛さんが会長に就任されたのですが、当時の役員は全員退任し、新しい役員を選出する際、私が部屋に呼ばれまして「なんで潰れたと思う」「君はどうしたいんだ」と睨まれたのが最初の出会いでした。最後に「やめても地獄、残っても地獄だ。同じ地獄だったら一緒に来るか」と言われ、それから3年間、朝から晩まで会社でご指導いただきました。

その時、この会社には企業理念が共有されていないことと、採算がよくわからないことを指摘され、それが企業理念・JALフィロソフィの策定とアメーバ経営の導入(部門別採算)の始まりでした。

最初のころは、リーダー教育として稲盛さんが自分の哲学を1時間ぐらい話し、そのあとディスカッションや発表をする4時間程度のコースをやりました。さまざまなご指導をいただくのですが、何度も怒られるので怖かったですね。

北岡:テレビなどで拝見していると、優しい

(1十元していると、後しい

イメージなのですが。

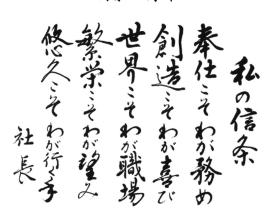
でも仕事が終わるとカラオケで陽気に歌っ たり、懇親会などでは「あいつの皿に料理が ない」などと全部自分で指示されるんです。偉 そうに座っていることはなかったですね。運 動会をやるのも必死にやる。経営者というの は、必死にやらなきゃダメだと言われました。 北岡: それをずっと体現されているわけで すから、説得力がありますね。なぜ、稲盛さ んのことを申し上げたかというと、インテッ クは1964年に富山計算センターという名 前で17名からスタートし、今年創立60年 を迎えました。私が入ったのは1984年です が、まだ売上高で言うと今の5分の1以下と いう小さい会社で、創業当時のみんなで会 社を大きくしようと頑張る空気感が残って いました。技術と志で京セラをスタートされ た稲盛さんの経営方針や考え方は、イン テックにもマッチするのではないかと書籍 を読んだりして勉強しました。その時 「全従 業員の物心両面の幸福を追求すると同時に、 人類社会の進歩発展に貢献すること」という 思想を、インテックのベースにしなければ、 社員はついてこなくなると考えました。

インテックを創業した金岡幸二も意志を持った経営者であり、稲盛さんと共通するような、例えば「インテックという旗の下に、1つの方向に向かって前進する人間の集団がいるということ、その人間の集団、すべての方々が充実し、そして幸せになる、それが私は会社だと思っている」という言葉や、「私の信条」*1を残しています。

こうした考えは現在にも通ずるものであ り、だからインテックは一般的な企業と比べ 社員満足度評価においても連帯感が非常に 高くなっています。今後も当社の経営理念で ある「OUR PHILOSOPHYI*2を軸として成 長していきたいと考えています。今の時代に 厳しさというものを、どのように根付かせる かは、なかなか難しいところです。会社に対 して、経営者はもちろん責任を取りますが、 社員全員が会社を経営していくぐらいの気 持ちで取り組んでいければ、100年企業と 言われるところまでいけると考えています。 藤田:稲盛さんがおっしゃったのは、京セラ でセラミックを作り始め、それがブラウン管 や半導体などに展開したとき「時代の潮流に 乗れましたね|とよく言われたけど、そうで

*1 私の信条:下図に示したのが、 1971年にインテックを創業した金 岡幸二が社長訓示として披露した創業の精神「私の信条」の全文

創業の精神



*2 OUR PHILOSOPHY: TIS インテックグループ基本理念。 グループの経営、企業活動、構成員において、大切にする考えやあり方を幅広く明確化しており、TIS インテックグループのすべての営みはこの OUR PHILOSOPHYを軸に行われる。

https://www.tis.co.jp/group/policy/philosophy/

はなく「京セラがその時代を作った」と。インテックも60年前からITやシステムインテグレータという今の社会の潮流を作ってこられたし、北岡社長のお話を伺って、やっぱり社会を良くしてきた会社なんだと、すごく感銘を受けました。

北岡:インテックはコンピュータを、電気や水のように、誰でもどこでも使える世の中を作るということからスタートしました。我々が進む方向を考えた時、確かにGAFA*3のように世の中を変えようとしているところもありますが、インテックは、地域活性化や健康経営をキーワードに、どこまで世の中を変え貢献できるか。それが企業価値につながるということで、全国ベースで通用する人材やソリューションといったものを配置しており、他の企業ではできない形でご提供することを目標として動いております。

そういう意味では、ナンバーワンを目指すより、オンリーワンを目指そうというのが、今のインテックの考え方であって、そのためにも、言われたことをいつまでにいくらでできます、というだけではなく、インテックの最先端技術を活用して、お客さまがやりたいことを一緒に取り組んでいけるよう一所懸命努力しています。

藤田: すばらしいですね。日本のノウハウは、 もっと世界に打って出て貢献できるのでは と思っています。

北岡:自動車産業のかんばん方式が世界に広く認識されたように、ITに関しても、きめ細やかなサービスは世界からも認めてもらえる可能性は高いのではと思います。

藤田:IT業界は、無限の可能性を秘めているので、若い人がこの業界に来たいというようになってほしいですね。

これから発展するために取り組むべきこととは

藤田:体操界には財政や強化・普及などさまざまな課題はありますが、やっぱりスポーツという位置付けを、単なるスポーツではなく、もっと社会に貢献できるということを発信することで、経済界や産業界に目を向けてもらいたいと思っています。それには自分た

ちから発信しなければなりません。ところが、 スポーツ団体のトップは、経済界にチャネル が少ないと感じています。

だから、いろんなとこに飛び込んでいき、コミュニケーションや仕事ができる環境を作ろうと模索しています。まずは企業といろいろな活動をして、方向性を見出し、それを発展させていくことを考えていけば、スポーツ選手が引退しても夢のあるスポーツ界にできるのではと考えています。微力ながら経済界とつながりのある協会の方々と手を組んで実現できればと思っています。

北岡: インテックが1964年に創業した当時は、日本の産業が非常に伸びていく時代でした。それが、各企業が成長していくのに合わせて、コンピュータ技術を使っていかに効率化していくかが仕事の中心になりました。いまは効率化だけでなく、世の中のウェルビーイングのためにITやデジタル技術で貢献できる範囲が広がってきていると思っています。

何かを大きく変えていくには、産業界の方々や体操協会のような団体の方々など、さまざまな意見交換が必要になってきます。インテックとしても、そういうお話ができる社員をどんどん増やしていかなければならないし、受け身ではなく「こうしましょう」と常に言えるような会社にしていきたいと考えています。そうすることで、世の中も良くなると思いますし、企業としてのインテックも、お客さまに認めていただいて、発展できるのではと思っています。今回お話を伺って、もっと貢献できる分野があるのではと感じました。

*3 GAFA:アメリカの支配的な大規模IT企業であるGoogle、Amazon、Facebook(現 Meta)、Apple の4社の総称。これにMicrosoftを加えたGAFAMと呼ぶこともある。



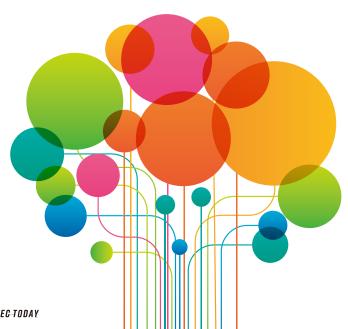
イ 40 年近 本 の ツ 歩んできた える

Interview

執行役員 ネットワーク&アウトソーシング事業本部長 君塚 修

ネットワーク&アウトソーシング事業本部 ネットワークサービス事業部長/事業推進部長 五十嵐 義雄

文・清水 学 撮影・岡田清孝



60年に及ぶインテックの歴史の中で、これ までネットワークへどのようにアプローチし、 どのように取り組んできたのか。創業から 培ってきた企業としてのポリシーや社員の信 念なども交え、これまでの歩みやここ数年で 激変した環境、そして新たに登場する生成 AIなどの技術とこれからについて、ネット ワーク&アウトソーシング事業本部の2人に 詳しく話を聞きました。

通信自由化から"つなぐ"ことを 使命として歩んできた

--- まずはネットワークの進歩と、どのよう に対応されてきたかを教えてください。

君塚:インテックは「ネットワーク」という言 葉が生まれる前の「通信」と呼ばれた時代か らネットワークサービスを提供してきました。 1985年に通信自由化が実施されたとき、特 別第二種電気通信事業者として郵政省から 第1号認可を受けました。 当時は電話網から デジタル網に切り替わる頃で、その後ISDN が開始され、完全デジタル化していく中で、 Windows 95 が登場してインターネットが世 の中に普及し始めました。

その頃のネットワークサービスは、拠点を "つなぐ"ことが使命でした。1990年代には データセンター事業を開始し、さらに2010 年代にはクラウドサービスを開始。現在は ネットワークとデータセンター、それからクラ ウドという3本の事業が主軸となっており、時 代とともにサービスを立ち上げてきました。

五十嵐:インテックには、いつでもどこでも 誰もが自由にコンピュータの恩恵を受ける ことができる、コンピュータユーティリティ 社会を実現したいという理念がありました。 その理念の中で、パソコンをつなぐ。この "つなぐ"という言葉が重要なキーワードで、 お客さまがコンピュータを使える環境を提 供しなければならないという考えのもとに、 ネットワークサービスを始めています。ネッ トワークを通じて何ができるのか、それを安 心・安全に実現することを目指したのが始 まりです。

そして固定電話を使っていた時代から、さまざまなサービスを立ち上げたことが積み 重なって、今の統合型セキュアネットワーク サービスが生まれています。

――2011年の東日本大震災ではネットワークにどのような変化がありましたか。

君塚: データセンターの事業も行っており、 東日本大震災をきっかけにディザスタリカバ リ*¹が注目を浴びました。インテックは日本 海側の富山県にデータセンターがあるので、 首都圏地区のバックアップとしてBCP*²対 策の需要が急速に伸びました。

五十嵐:インテックのネットワークは流通業界などに使われている例も多く、全国展開している店舗がつながらなくなるとビジネスが滞ってしまいます。ネットワークは一度つながると、それが使えて当然となるため、ビジネスを継続していただくためにサービスを提供し続けることを強く意識して取り組んでいます。

君塚:安心・安全にサービスを提供するというポリシーはかなり強く意識しています。 震災などの災害時においてもできるだけ サービスを止めずに継続する使命感は、社 員にも深く浸透していると思います。

— VAN事業も長く継続されています。

君塚:通信自由化の頃に、VAN事業と呼ばれた消費財業界のメーカー、卸間における受発注をまとめようという企画があり1985年にプラネット*3、1986年にファイネット*3立ち上げにインテックも参加しました。「我々のサービスが止まったらスーパーに商品が並ばなくなる。我々は社会インフラを担っている」という当時のメンバーの教えは、今日まで引き継がれています。

コロナ禍によって急激な進化を もたらしたネットワーク

— 2010年代にはクラウドが登場し、2020年にはコロナ禍に見舞われます。このあたりの変化は急激だったのではないでしょうか。

君塚:インテックもインフラとしてクラウド サービスを提供していますが、そこにAWS のようなパブリック系のクラウド*4が登場 して、クラウドゲートウェイという形で統合



左が執行役員でネットワーク&アウトソーシング事業本部長の君塚 修。右が同本部 ネットワーク サービス事業部長/事業推進部長の五十嵐 義雄

型セキュアネットワークサービスから各社 のクラウドへ"つなぐ"機能を徐々に拡充し ています。そこに新型コロナウイルスが突然 現れ、多くの企業が急遽在宅ワークを余儀 なくされました。働き方改革の一環として ネットワークの最適化を進めていたお客さ まもいらっしゃいましたが、元々が全社員の 数割の利用を想定しての設計だったため、 全社員が一斉に社外から社内ネットワーク にアクセスすれば、当然ながら無理が生じま した。さらにビデオ会議が一般的なコミュニ ケーションツールになると、パンク状態に陥 ることは必至でした。ここに至って、ネット ワークを快適に使えることの重要性が一斉 に再認識され、オープン(インターネット) とクローズ (閉域網) を適正に組み合わせら れる統合型セキュアネットワークサービス のご要望は急速に増えました。

— さらにオープンなネットワークではセ キュリティの問題もあります。

君塚:ゼロトラスト*5という考え方はコロナ禍以前にもありましたが、注目され始めたのはコロナ禍になってからでしょう。これからのネットワークは、より一層セキュリティが重要になってきます。次世代型のネットワークとして、きちんと制御でき、かつセキュアな環境を構築する。コロナ禍を境に本腰を入れて検討が始まったと思います。

--- 逆にコロナ禍があったからこそ進んだ という部分もありますか。

君塚: やんわりと検討されていたことが実

*1 ディザスタリカバリ 地震や津波など災害によってインフ ラやシステムが被害に遭い、事業継 続できなくなった際、復旧および修 復するための予備措置をあらかじめ

*2 BCP

講じておくこと。

事業継続計画(Business Continuity Plan)の頭文字で、自然災害や大火災、テロ攻撃などの緊急事態に備えて、事業資産の損害を最小限に留め早期の復旧を可能にするための手段をあらかじめ計画すること。

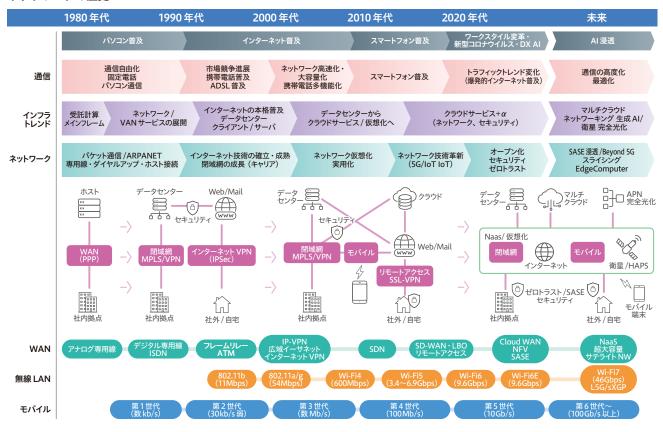
*3 プラネット、ファイネット プラネットは、EDIやデータベースで 企業間取引をサポートする企業。 ファイネットは、酒類・加工食品業 界における企業間情報交換システムを運用するサービス企業。

*4 パブリック系のクラウド 閉域ではなくインターネット回線を通 じてアクセスするクラウドサービス。 AWSやMicrosoft 365、Google Workspace などがある。

*5 ゼロトラスト

社内外というネットワークの境界を 取り払い、情報資産へのアクセスは すべて信用せずに安全性を検証す ることで、情報流出の脅威から守る というセキュリティ対策の考え方。

ネットワークの歴史



行段階へと一気に進みました。しかし、まだこれから変えていかなければならないこともたくさんあります。セキュリティと快適さの両立、増加したトラフィックへの対応などです。それらを解決するには、かなりのコストがかかるので、徐々に改善していかざるを得ません。次世代ネットワークを設計する上ではやはりハイブリッドに、インターネットとゼロトラストなど色々と取り入れながら、どうすべきか各社のネットワーク担当が考えているでしょう。自社だけ変えればいいのではなく、通信する相手も変わる必要があり、長期計画的にちょっとずつ投資していかなければなりません。

DXにローカル5G、そして生成AI さらに変化するネットワーク

——最近はDX推進がトレンドとなっていますが、インテックとしてはDX推進についてどのようにお考えですか。

君塚:例えば、ファミリーレストランやカフェなどの店舗にネットワークを引くというのが

これまでのインテックの仕事でした。しかし、 つながったら今度はそこにWi-Fi環境を作り たい。Wi-Fi環境を作る目的は、これまで集 客効果を上げることでしたが、いまではロボ ティクスを動かすためのネットワークとして も検討しなければなりません。最近は人手 不足を解消するため、猫型ロボットのような ロボティクスに配膳の一部を任せる店舗が 増えています。ロボティクスは勝手に動くわ けではなく、操縦しているわけでもありませ ん。無線通信など最適化した店舗内DXに よって、働き手の代わりになっているのです。 こうしたことからもネットワークは重要で、 お客さまがやりたいことをうかがい、そのた めにはどうすべきかを提案できるようにし たいと考えています。

— ローカル5G などはいかがでしょう。

五十嵐:ローカル5Gを使用するには、無線局免許の申請などさまざまな手続きが必要であり、手間と時間がかかります。例えば、工場内のLANの代わりをローカル5Gにしたいのであれば、私どもで申請手続きからお手伝いさせていただきます。しかし、Wi-Fiの規格が6から7になると、ローカル5Gク

ラスの容量はWi-Fiでも十分になります。普及度で言えばWi-Fiの方が強いので、わざわざ認可を取るよりもWi-Fiを使うサービスの方が適していると思います。

君塚:日本のように狭い敷地にたくさん建物を建てているのであれば、建物内はWi-Fiで十分で、大都市圏ではあまりローカル5Gは向きません。また、5Gは通信キャリアが頑張っているので、それを借りればいいでしょう。今、パブリック5Gとローカル5Gの間にプライベート5Gという概念が生まれており、通信キャリアの5Gをプライベートとして貸し出すサービスがあります。

五十嵐:ローカル5Gは大規模な工場などに使うのはいいのですが、そこまでの規模を持っていないと、なかなかコストを含めてメリットが出にくいと思っています。

— 今年は生成 AI が話題ですが、DX という 点で生成 AI の活用はどうでしょうか。

君塚:今年になって生成AIというファクターが急速に浮上して来ました。数年前にDX推進と言っていた人たちが、こぞって生成AIとは何ができるのかという話になり、DXイコール生成AIという気運になっています。この生成AIが本当に噛み合えば、大きく変わる気もしています。ただ、噛み合わないで期待外れに終わる可能性もありますが、今回はかなり変革が起きると予想しています。IoTデバイスが増え、ロボティクスにスマホをつなぎ、ロボティクスがスマホで動くような使い方をイメージするといいと思います。

最先端の技術研究は進めるが 安心・安全性は決してブレない

―― 今後取り組んでいこうと考えていること はありますか。

君塚:ネットワークの最適化、次世代化の設計支援、コンセプト作りみたいなところでしょうか。お客さまがどうありたいかということを見定めて設計する、いわゆるネットワークインテグレーションのコンサルビジネスです。コンポーネント*6や考え方もさまざまに多様化しているので、お客さまに必要なコンポーネントを含めたマルチテナント

型のサービスを提供していきたいと考えています。我々が目指しているのは、統合型セキュアネットワークサービスにそうしたコンポーネントを増やし、お客さまはそこへアクセスすれば、必要なものを選択して利用できる形にしていきたいと思っています。

―― その方向への動きはいつぐらいを想定 しているのでしょうか。

君塚: おそらく、永遠にアジャイル型*⁷だと思います。どんどん新しいコンポーネントが出てくるので、お客さまと伴走しながら、サービスをできるだけ用意して、改良していくという形です。

五十嵐:本当に先進的な技術が立ち上がって、これから技術が成熟していくものをサービス化していくというよりも、世間一般的に使われていくようなものを、きっちりとした形で安心・安全に使って、そのメリットを享受できるようなサービスを提供していく方向性だと思います。

本当なら「最先端をやっています」と言うのが、一番カッコいいかもしれません。もちろん研究開発は行っていきますが、性急にサービス化するのではなく、お客さまが、今どういう技術が必要なのかということをきちんと見極めて、お客さまと一緒にサービス化していくことが、これまでインテックのネットワークサービスとして取り組んできたことです。

—— ここ数年で考えている新サービスなど はありますか。

五十嵐:Wi-Fi系のサービスは充実していきたいと思っています。加えて、少し先の話になりますが、超高速ネットワークがどんどん出てくるので、そこに向けてどんなサービスを提供できるのか考えています。

君塚:ネットワークを陰で支えているバックボーンも、次世代技術に変えていく必要があります。

――最後に読者へ一言お願いします。

君塚: 長年ネットワークサービスを提供してきて、24時間365日止めずにつなげてきたという誇りがあります。今後も使命感を持ってお客さまにサービスを提供し続けていきます。安心・安全というコンセプトに機能を追加していくので、今後もインテックに期待してください。

*7 アジャイル型 英語のAgile(素早く)の意で、さまざまな状況の変化に対して、素早く対応すること。

*6 コンポーネント 機器やソフトウェア、システムを構成 する部品や要素のこと。

CIENT TODAY デジタル変革をともに進める

店舗ネットワークの品質向上と管理体制の改善に 複数のネットワークを統合し、サポートを一本化 リモートワーク導入で店舗オーナーの利便性も向上

文・松下典子 撮影・岡田清孝

日本KFCホールディングス株式会社

日本 KFC ホールディングスは、全国の店舗ネットワークの安定性向上とセキュアなクラウド接続、保守管理の煩雑さを 解消するため、「統合型セキュアネットワークサービス」を導入しました。

複数のネットワークを統合し、 煩雑な運用管理を効率化したい

日本KFCホールディングスでは、本 社ネットワークと全国約1200店舗をつ なぐ店舗ネットワークの2系統を運用し ています。本社のネットワークは、クラ ウドとのセキュアな接続や多様な働き 方に対応するため、2017年から統合型 セキュアネットワークサービスを導入し ていました。一方で、従来の店舗ネット ワークは、他社のサービスが使われてい ましたが、設備機器の老朽化により、通 信の混雑や遅延が発生していました。同 社では2015年からネットオーダーを導 入しており、通信トラブルは売上に直接 響くことから、店舗からの苦情が相次い でいたそうです。また、バックアップ回 線にはISDN回線を使用しており、2024 年1月のISDNサービス廃止に伴い、別 の手段への切り替えが必要でした。

もう1つ情報システム部の課題として、 従来の店舗ネットワークでは、回線、イ ンターネット接続サービス、ネットワー ク機器でそれぞれ業者が異なるため、 保守運用が煩雑になり、障害発生時の 原因究明や復旧に時間がかかることが 問題となっていました。

店舗ネットワークの更新には、複数の ベンダーに見積もりを依頼したそうで すが、最終的に統合型セキュアネット ワークサービスに決めた理由として、情 報システム部の炭山秀介氏は「各社から 提示された金額には大きな差はありま せんでした。決め手となったのは、本社 に導入した統合型セキュアネットワーク サービスの品質に満足していたこと。ま た、データ集配信システムや業務アプリ 開発での実績、長年のパートナーとして の我々の業務への理解から、マルチベ ンダーで運用するよりもインテックに一 本化したほうが運用管理は楽になる、と



CLIENT PROFILE

会社名:日本KFCホールディングス株式会社

設立:1970年7月4日

本社:神奈川県横浜市西区みなとみらい4-4-5 横浜アイマークプレイス 5F・6F

従業員数:907人 (2023年3月31日現在/連結)

左から日本 KFC ホールディングス株式会社 情報システム部 店舗システム課 課長の炭山秀介氏、同部 本部システム共通基盤課 課長補佐の横山貴彦氏

Process

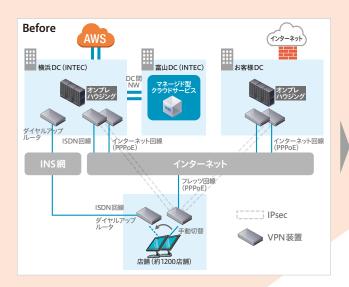
課 題

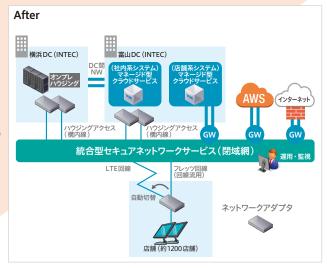
機器の老朽化に伴う通信 の混雑や遅延ISDN回線 廃止による代替バックアッ プ手段の確保

統合型セキュアネットワーク サービスを導入してネットワー ク運用の一本化/LTE回線 でバックアップを確保

成果

つながらないという苦情は 皆無に/運用の一本化で煩 雑さを解消/人的コストも 削減





判断しました」と説明します。

とはいえ、すぐには社内申請が下りず、 費用折衝は難航。情報システム部の横 山貴彦氏は「システム更新の費用は、各 フランチャイズ(FC)店のシステム利用 料に転嫁されます。FCオーナーにも理 解いただきましたが、最終的に納得感の あるサービス内容と価格になり感謝し ています」と振り返ります。

ちょうど店舗POSシステムの更新も 予定されており、設置費用を抑えるため、 POSと同時に統合型セキュアネット ワークサービスへの切り替えを実施す ることになりました。

「1200店舗あるので、全店に作業員を派遣するだけで数千万円かかります。 POSシステムを担当する別の会社に各店舗のネットワーク機器設置も併せて依頼し、切り替え作業を一度に済ませることにしました」(炭山氏)

インテックはセンター側のネットワーク環境を先に構築し、現地の作業はPOSシステムを担当する会社と連携しながら進めることになりました。しかし、POSシステム側の開発が間に合わず、移行は予定より1年近く遅れてしまいます。2022年度に170店舗に試験導入しますが、POSシステム側の機材が揃わずスケジュールは仕切り直しに。ハードの調達を終えた2023年7月から順次切り替え、10月に全店舗での移行を完了しています。

「導入を待つ間も店舗から通信トラブルの問い合わせが頻繁にあり、統合型セキュアネットワークサービスに切り替

えれば安定することはわかっていたので、一日でも早く切り替えたかった。年 内に入れることができてよかったです」 (横山氏)

店舗端末までの監視体制で 回線異常を検知、スピード復旧

移行後の店舗ネットワークは、光回線を利用したVPNとバックアップ回線のINS網に分かれていたネットワークを統合型セキュアネットワークサービスに統合。バックアップ回線にはLTEを導入することで、セキュアで高速かつ安定した通信環境を実現しています。切り替え後は通信の不具合に関する問い合わせがほとんどなくなり、情報システム部の負担は大きく軽減されたそうです。

「以前は、店舗からの問い合わせがあると、コールセンターで原因を切り分けてから各事業者にサポートを依頼していました。統合型セキュアネットワークサービスではインテックに窓口が一本化されたので対応が楽になりました。社内の人的コストはかなり削減できています」(横山氏)

また、従来はセンター側の監視のみだったため、店舗ネットワークがつながらない場合、障害箇所の切り分け・復旧まで時間がかかることも課題でした。統合型セキュアネットワークサービスでは、店舗の拠点までのすべてのネットワークを監視しており、光回線とLTEのどちらか片方でも異常を検知するとインテックから通知が入るので、復旧スピー

ドが格段に早くなっているそうです。

さらに、店舗でのリモートワークの導入に向けて、2024年1月から店舗PCの入れ替えが予定されています。本社ではすでにリモートワークが導入されていますが、従来の店舗ネットワークはセキュリティ上の懸念から本社から支給された専用PCによる拠点内の有線接続が必要でした。統合型セキュアネットワークサービスを導入したことで、今後はFCオーナー営業担当者も、インターネット経由で店舗ネットワークに接続できるようになります。

「店舗にいなくてもグループウェアの利用や実績データの閲覧ができ、利便性が上がります。リモートワークは特に複数店舗を管理しているFCオーナーからの要望が高かったので、喜んでもらえそうです」(横山氏)

統合型セキュアネットワークサービスへの完全移行から2カ月。店舗ネットワークの運用は安定しており、社内からの評判も上々だそう。

「ネットワークサービスについて上層部へ説明すると、『もっとインテックを活用しよう』と言われることもあり、徐々に反応が変わってきています。インテックとの信頼関係はスケジュールを必ず守ってくれることが大きい。今後はインフラや業務システムだけでなく、新しいアイデアの提案にも期待しています」と炭山氏。

今後も時代に合わせて、利便性の向上や事業成長につながる新しいサービスを考えていきたいそうです。

IITがオープンイノベーションの本家でVaaSを提唱

2024年キーワードはAIとメタバース

INTEC Innovative Technologies USA (以下IIT) は、2023年度からカリフォルニア大学バークレー校 MBAス クール (University of California Berkeley Haas、以下 Haas) が主催するビジネスネットワーク、Berkeley Innovation Forum (以下 BIF) に参加しています。今回は、IITのBIFでの活動についてご紹介したいと思います。

INTEC Innovative Technologies USA, Inc. Director, Chief Operating Officer 坂田繁明

BIF で旬のトレンドをキャッチ

BIFは、2003年にオープンイノベーションの概念を提 唱したヘンリー・チェスブロー教授 (Professor Henry Chesbrough) によって創設されました。企業の取り組み や戦略立案をアカデミックの視点から捉え、ケーススタ ディを共有することによって参加企業のイノベーション をサポートすることを目的としています。

2023年はChatGPTを中心とした空前の生成AIブー ムでしたが、IITはBIFでの活動を通して、生成AIブーム を主導してきたMicrosoftとAWSの取り組みを直接聞く ことができました。

Microsoftは、時間をかけて慎重に進めてきたプロセス を次のように説明しています。

- ・ChatGPTに見られる AI ブームは2023年に突然始まっ たものではなく、2012年にDeep Learning革命が起き た流れの上にある。
- ・2019年7月にOpenAIに1回目の出資をするまで、2年 以上の準備期間を設けていた。
- ・2019年の出資から共同で具体的な協業体制とサービス コンセプトを創り上げた。
- ・その結果、2023年に追加投資をしてマーケットヘア ピールした。
- ・2017年の調査開始から注目を集めるまでに6年を要し たが、常に「How to build up new market」を考え、そ

して今、トレンドの1つを作った。

対照的に、AWSはイノベーションを「Press release first」の考え方で推進しています。

- ・完成されたものを発表するのではなく、意思決定した ことを伝えるため第1回のプレスリリースをする。
- ・プレスリリースに反応した顧客と、プロジェクトを開始
- ・顧客からのFAQを通してフィードバックを得られるよ うに視覚化 (コンセプト設計) する。

AWSは顧客を引き寄せるためにプレスを活用しており、 初回のプレス時は1行もコードを書いておらず、当然です が試すこともしていないとのことでした。イノベーション のスピードを重視するAWSの考え方は理解できるのです が、日本人にはMicrosoftのプロセスの方が馴染みやすい のかもしれません。みなさんのお考えはどうでしょうか。

BIFでIITが取り組みを発表

BIFで登壇する企業は、Microsoft、AWS、Google、 NVIDIA、Adobe、NASA、IBM、Intel など世界の超一流企 業ばかりです。2023年9月、IITはこれらのCEO、CTO、 CIOと並んでBIFでオープンイノベーションの取り組みを 講演する機会をいただきました。

IITが提唱したのは、各企業のメタバース利活用ニーズ に着目し、メタバース参入に必要な機能を1つのプラット フォームにまとめ上げてノーコードで利用できるVaaS BIFでの講演の様子





講演の応援に駆け付けてくれたAna Martinez氏(右)と、総合司会を務めているHaasのSolomon Darwin教授(左)

(metaVerse as a Service) の構築です。1つのサービスやデバイスに拘らず、さまざまなサービスやデバイスを接続可能なハブとして機能する設計にしました。人物の実写リアルタイムキャプチャ技術 (Holotch, Inc.)、XRゴーグルなしでのホログラムの投影技術 (IKIN, Inc.)、バーチャル空間を自由に作成する技術 (WEVR, Inc.) など、特殊な技術を持った企業とパートナーシップを結んで構築しています。

このコンセプト設計と機能を構成する3社のスカウティングは、Haas出身でシリコンバレーの有力アクセラレータ、Xploration Partners (https://www.xplorationpartners.com/、以下XP社)との協業で創り上げたもので、まさにシリコンバレーのエコシステムを活用したオープンイノベーションです。講演当日はXP社の取締役であるAna Martinez氏が応援に駆け付け、IITのチャレンジが今後のメタバース市場にもたらす効果や、XP社との複数プロジェクトを通じてIITと構築した信頼関係のすばらしさ、現地エコシステムやHaasネットワークとIITの密接な関係をアピールしてくれました。

講演後は会場内のブースでVaaSのデモを行い、いくつかの企業とは自社の業務に活かすことができるか話をさせてほしいと商談につながりました。自分たちが発信する

ことで本当の意味で現地ネットワークの仲間入りを果たし、より深い情報をキャッチするための足場を固めるよい 経験となりました。

9

キーワードはAIとメタバース

BIFで1年間活動してみて、現時点におけるイノベーションのキーワードはAIとメタバースだと感じています。IITは、VaaSのユーザーインターフェース(もしかしたらメタバース空間にアクセスするという意味でUser Inter Spaceと言った方がよいかもしれません)にAIを活用し、実用化に向けた取り組みも開始しています。

そんな中、家に帰ると高校生の息子が数学の解析学と格闘していました。授業についていけないのかと尋ねると、今回の先生の授業は毎回 YouTube を流しておしまいなので、自分で何とかするしかないのだとか。このような日常のペイン (抱えている課題) にも、AI とメタバースによる教育ソリューションというアイデアがありそうです。

IITは、今後も新技術を日常に適用するための研究を続けていきたいと考えています。

Anniversary

2024年1月11日にインテックは創立60年を迎えました

インテックは、1964年1月11日、前身である「株式会社富山計算センター」として誕生し、2024年1月11日に創立60年を迎えました。これまで支えてくださったお客さま、地域のみなさまに心より御礼申し上げます。

創業以来、電気やガス、水道のように「いつでも、どこでも、誰もが」自由にコンピュータの恩恵を受けることができるコンピュータ・ユーティリティ社会の実現を目指し、多くのチャレンジを続けてまいりました。60年を経て、それが実現しつつある今、これからも「豊かなデジタル社会の実現」を目指し、チャレンジを続けてまいります。

創立60年を記念し、1月から記念ロゴマークを使用した交通機関への特別広告を掲出しています。

また、インテック公式ホームページに、

創立60年特設ページを開設しました。インテック60年の歴史、商品・サービスの変遷を、写真や動画で振り返るコンテンツを公開しています。ぜひご覧ください。



インテック 創立60年特設ページ



CONCEPT: 「未来ビジョンを指し示すコンパス」をモチーフに、これからもITで豊かな社会の実現を目指し、チャレンジし続ける企業姿勢を表現。右上がりの上昇は、ビジョン (ミッション) 実現へ向け、向上心を持って成長・進化を続けながら、豊かな未来へ導いていくITリーディングカンパニーの推進力・総合力を象徴しています。



東京国際空港(羽田空港)の掲出広告

Social Contributions

総登録数8000名! 国内最大級「GROWTH INDUSTRY CONFERENCE 2023」に協賛インテック賞は、株式会社Sales Markerに

2023年11月16日、東京・渋谷ヒカリエにて、フォースタートアップス株式会社とCIC Japan合同会社が共催したイベント「GROWTH INDUSTRY CONFERENCE 2023 (以下、GRIC 2023)」に、インテックはGOLDスポンサーとして協賛しました。

GRIC 2023は、成長産業に特化した国内最大規模のハイブリッド型のグローバルカンファレンスで、「日本のスタートアップエコシステムをグローバル基準へ」をテーマに、国内外のトップティアエコシステムビルダーが集う場です。国内外からVC(ベンチャーキャピタル)、スタートアップCEO、CVC(コーポレートベンチャーキャピタル)などが集結し、全31社のスタートアップが登壇した「GRIC PITCH」の審査員は約140名、セッションの登壇者は約150

名となり、来場者数 2500 名、総登録数 8000名が参加しました。

「大きな事業成長に挑むスタートアップと世界の架け橋になる」を目指すピッチコンテスト「GRIC PITCH」では、4つのテーマに31社のスタートアップが登壇し、事業に込めた理念や成長可能性をアピールしました。

インテックは、「UPRISING DIGITAL」のテーマに審査員として参加し、「AIセールス」を実装したインテントセールス SaaS 「Sales Marker」を提供する、株式会社 Sales Marker (旧社名、CrossBorder株式会社)に、インテックのSPONSOR PRISE (インテック賞)を授与しました。

また、インテックの「SPEED DATING*1」、 および「REVERSE PITCH*2」も盛況で、 国内外のスタートアップ、ベンチャーキャ ピタルならびに事業会社に対して、イン テックのオープンイノベーションへの取り 組みを紹介する場となりました。

お問い合わせ先

株式会社インテック

テクノロジー&マーケティング本部 事業企画部 オープンイノベーションセンター

E-mail: oic info@intec.co.jp

- *1 SPEED DATING:スタートアップと企業が一社7 ~8分と短く限られたなかで高速に打ち合わせを行うネットワーキング企画。まず企業側から自らの課題やニーズを伝え、それに対してスタートアップ側からは解決案を提示し、最後に次のステップに進むための課題やタスクなどを議論します。
- *2 REVERSE PITCH: スタートアップ企業が出資や 協業を求めて、ビジネスアイデアを提案する従来の ピッチとは逆に、スポンサー企業側が事業概要や課題 をプレゼンし、スタートアップ企業からソリューショ ン提案を募ること。



REVERSE PITCHの模様



SPEED DATING会場の様子



インテック賞の受賞 (株式会社Sales Marker)

宮崎県延岡市と、デジタル技術を活用した 地域創生に関する連携協力協定を締結

2023年10月26日に、インテックは、 宮崎県延岡市(以下、延岡市)と、デジタル 技術を活用した地域創生に関して、相互の 連携・協力活動を推進するための、連携協 力協定を締結しました。また、延岡市が保 有する延岡駅西口街区ビルにサテライトオ フィスを設置する進出協定も締結しました。

延岡市は、市民が安心・安全に生活する とともに、豊かさや幸せを実感できる「ま ち」を実現するため、デジタル技術を活用 した地域課題の解決や魅力向上を図るなど、 「市民一人ひとりが主役の時代をつくるス マートシティ推進事業 | に取り組んでいま す。今回の連携協力協定の締結により、イ ンテックと延岡市は、デジタル技術を活用 した地域創生、並びにスマートシティ政策 の取り組みを開始します。災害時における IT活用の提供や、住民のデジタル活用に関 する支援などを行い、地域の更なる活性化

と市民サービスの向上を図っていきます。

また、インテックは、既に延岡市と「地域 創生における研究開発に関する連携協力協 定」を締結している慶應義塾大学SFC研究 所との共同ラボである地域ICTプラット フォーム・ラボラトリを運営しています。 今回締結した連携協力協定の取り組みにお いて、インテックは、本ラボラトリでの災 害時物資支援や教育ICT、エネルギー、通 信など、さまざまな地域ICT研究開発や実 証事業の成果を、延岡市において、社会実 装に取り組むとともに、全国の先行となる モデル作りを目指していきます。

富山から全国へ展盟

トシティを推進してきた実績

60年間自治体や地域とともに歩み続けた歴史

・自治体や地域の企業のIT化を支援 ・黎明期からのスマートシティ構想への

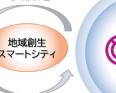


インテックがサテライトオフィスを開設した JR延岡駅前のビル

お問い合わせ先

株式会社インテック ビジネスイノベーション事業部 クロスインダストリー企画部 E-mail: Smart IoTPF@intec.co.jp

地域課題 地域創生 INTEC スマートシティ



延岡市

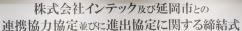
デジタル技術

KEIO RESEARCH INSTITUTE AT SFC





世界一・日本一の多いまち ・ビネー・ロ本一の多いほう
・デジタル化、脱炭素化のモデル都市
・優れた人材、卓越した市民力
・日本を代表する産学官の連携





Social Contributions

「企業成長と障がい者活躍」をテーマにしたセミナーを開催 工場見学や意見交換会も実施

インテックは、D&I (ダイバーシティ&イ ンクルージョン) 推進活動として、オムロン 太陽株式会社(以下、オムロン太陽)にご協 力いただき、「企業成長と障がい者活躍」を テーマとしたセミナーの開催、およびその 後続活動として、工場見学・意見交換会を 実施しました。

「企業成長と障がい者活躍」に関するセミ ナーは、2023年10月19日にインテック・ 豊洲ベイサイドクロスタワーで開催しまし た。当日は、最初に「企業の成長に必要な "とらえ直しの視点"」をテーマに、一般社団 法人 Yourchoice の成澤俊輔氏による基調 講演を行いました。その後、成澤氏をファシ リテーターとして、障がい者雇用の先駆者 であるオムロン太陽 代表取締役の辻潤一郎 氏、インテック 金融ビジネス事業本部 事業 企画部長の濱岡英雄が登壇。当事者×経営 者×企画責任者それぞれの立場から、「障が

い者就労を起点に三者の視点で考察する企 業の成長」と題して、①企業が障がい者就労 に"なぜ"取り組むのか~企業の成長~、② 企業の成長のために"なにを"するのか~モ ノづくりか仲間づくりか~、③"どうやっ て"企業を成長させるのか~まずやる・み んなでやる~、という3つの論点によるパ ネルディスカッションを行いました。セミ ナーは対面以外に、オンライン接続可能な ハイブリッド方式にて開催し、152名(72) 社) が参加する、障がい者就労への高い関心 がうかがわれるセミナーとなりました。

続いて2023年12月1日に、オムロン太 陽(大分県別府市)にて、工場見学・意見交 換会を実施しました。社会福祉法人 太陽の 家の見学や工場・活動現場の見学に加え、 オムロン太陽の社員の方にも参加いただき、 「障がい者の就労課題の取り組み方」をテー マに、ディスカッションを行いました。13



セミナーの様子: 左から、インテック 金融ビジネ ス事業本部 事業企画部長 濱岡英雄、オムロン太陽 株式会社 代表取締役社長 计潤一郎氏。一般社団法 人 Yourchoice 代表理事 成澤俊輔氏

名(8社)が参加し、非常に密度の濃い時間 となりました。

インテックは今後も、多くの企業と一緒 に取り組む「共創の場」作りに取り組んでい きます。

(お問い合わせ先)

株式会社インテック ビジネスイノベーション事業部 ビジネスイノベーション部 Email: info consulting@intec.co.jp

トランポリン代表選手が、表敬訪問のため豊洲オフィスに!

2023年11月にイギリス・バーミンガムで開催された、第37回世界トランポリン競技選手権大会に出場したトランポリン日本代表選手のみなさんと、日本体操協会の

方々がメダルを持って、2023年11月15日に、インテック・豊洲ベイサイドクロスタワーに来訪しました。

今回の表敬訪問に伴い、インテックで



能作のビアタ ンブラーと箱 入りのお花を 選手にお渡し しました

のぬいぐるみキーホルダーをプレゼントしま L.ナ.

インテックは、2019年から男女トランポリン日本代表のオフィシャルトップスポンサーを務めています。また、AI技術と画像解析を用いた演技解析システムを構築し、姿勢推定技術を活用したトランポリン競技をIT面からサポートしています。インテックは今後も、トランポリン日本代表を応援していきます。

お問い合わせ先

株式会社インテック テクノロジー&マーケティング本部 広報室 E-mail:intec_pr@intec.co.jp



2列目左から、山田大翔選手、石川和選手、堺亮介選手、西岡隆成選手、 宮野隼人選手、藤田隆之介選手。1列目左から、田中希湖選手、宇山芽紅選手、 森ひかる選手、佐竹玲奈選手、櫻井愛菜選手、三澤優華選手

Social Contributions

「伊那市中学生キャリアフェス2023」に出展

2023年11月16日に、インテックは、長野県伊那市(以下、伊那市)にある伊那市民体育館で開催された「伊那市中学生キャリアフェス*12023」に出展しました。インテックと伊那市は、2023年5月に「新しいまちづくりに関する連携協定*2」を締結し、地域ブランドの創出に向けたさまざまな分野での交流を掲げています。本イベントも「地域・社会の交流」「教育・文化の交流」の一環として、このたび初出展しました。

イベントには、伊那市の市内6中学校の 2年生が577人参加し、出展事業者も83 団体が出展しました。インテックの出展ブースでは、先端技術研究所による姿勢推定AIのデモンストレーションや、会社紹介動画・資料などを用いた説明を行いました。

今後もインテックは、伊那市との「新しいまちづくり」に向けた情報交換や事業参画、さまざまな分野の交流を通じて、地域のまちづくりに貢献していきます。



お問い合わせ先

株式会社インテック ビジネスイノペーション事業部 クロスインダストリー企画部 E-mail: Smart_loTPF@intec.co.jp

*1 伊那市中学生キャリアフェス: 伊那市では、2014年12月にキャリア教育憲章を制定し、「地域で子どもを育てよう」子どもは地域の宝・地域の未来の基本理念の下、伊那市への 愛着を深め、将来伊那市を支える人材を育成することを目的に、毎年11月に市内全ての中学2年生を対象に「伊那市中学生キャリアフェス」を開催しています。地域に関わりのある事 業所や団体がブースを出展し、参加した生徒は出展ブースを巡って多くの大人とふれあい、語り合い、自身のキャリア(=生き方)を考える機会としています。詳細は以下のホームペー ジを参照ください。

https://www.inacity.jp/kosodate_kyoiku/gakkokyoiku/shokubataiken/inashicareerfes/careerfes_ni_tsuite.html

*2 新しいまちづくりに関する連携協定: 2023年5月26日に締結。本協定に基づき、伊那市独自のスマートシティの構築、伊那市らしい地域ブランドの創出に向け推進していきます。 詳細は下記のホームページを参照ください。 https://www.intec.co.jp/news/2023/0526_1.html

Survey

お客さまとインテックをつなぐ 広報誌「INTEC TODAY」デジタル化のお知らせ

広報誌「INTEC TODAY」の冊子版(紙) は、環境負荷低減とデジタル環境への移行 推進の観点から、今号(「INTEC TODAY」 第16号)をもって廃止いたします。

今後は旬な情報をいち早くお届けするデジタル版としてリニューアルし、インテック公式ホームページ (https://www.intec.co.jp/company/intectoday/) にて、イン

テックの今をお伝えしていきます。

デジタル版の[INTEC TODAY] は、 2024 年夏頃公開予定です。

みなさまからのご意見、ご感想を「INTEC TODAY」制作の参考にさせていただきますので、右記のアンケートフォームにアクセスの上、ご回答をお願いいたします。



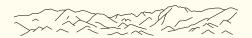
▼アンケートに答える

https://www.intec.co.jp/company/intectoday/

お問い合わせ先

株式会社インテック

テクノロジー&マーケティング本部 広報室 E-mail:intec_pr@intec.co.jp



富山のイノベーター

ボードゲーム総合企業として 世界と日本をつなぐハブに

文・江口絵理 撮影・柴佳安

コロナ禍に人気が急上昇

扉を開けると、店は思いのほか奥へと広く続いていた。壁を天井から足元まで覆う棚には、ボードゲームのケースが図書館の本のように整然と並ぶ。その数は1500ほど。

「ボードゲームの新作は世界で年に 3000~4000タイトルは出ています。 意外に大きな業界なんですよ」

ボードゲームで遊べるカフェと ゲーム販売の店「Engames (エンゲー ムズ)」を立ち上げた杉木貴文さんは そう教えてくれた。

ボードの実物をテーブルに広げ、 人と人が頭を寄せ合って遊ぶボード ゲームは、外に一歩も出ることなく世 界中のプレーヤーと遊べるオンライ ンゲーム全盛のこの時代には不利か と思いきや、家で過ごす時間が増えた コロナ禍に人気が急上昇し、むしろ裾 野は広がったという。

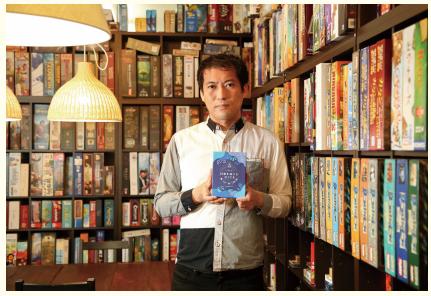
ボードゲームといえばオセロやモノポリーなどが思い浮かぶが、Engamesで扱うのはゲーム作者の個性が特徴の「ユーロゲーム」と呼ばれるジャンル。市場の中心は欧米だが日本の愛好家も多く、国内の市場規模は70億円に上る。

自社のゲームが世界50カ国に

富山生まれの杉木さんがボード ゲームに出合ったのは中学3年生の とき。思考を要するゲームの面白さに のめりこみ、東京で大学に通い始めて からは、勉学のかたわら、世界大会に 出るほどの腕前になった。

大学院修了後はインテックで営業 職についたが、いずれは富山で実家 のお寺を継ぐことを決めていた。

「住職と両立できる仕事を考え始め



富山県富山市生まれ。学生時代に『マジック:ザ・ギャザリング』に出合い、富山高校、慶應義塾大学、東京工業大学大学院を経てインテックへ入社。2017年に退社後 Engames を創業。浄土真宗本願寺派僧侶 https://www.engames-s.com/

たころ、YouTube やニコニコ動画で 人々がボードゲームの楽しさを発信 するようになり、芸能人の方も加わっ て、ボードゲーム界が盛り上がり始め ました。そこで、会社を退職してボー ドゲームの会社を立ち上げたんです」

ネットで買うこともできるゲームを あえて実店舗で販売し始めたことに も明確な理由がある。

「ボードゲームはタイトル数が膨大なので、買う人とゲームのミスマッチが起きやすいんです。どんな人と、どういう場所で、どれぐらいの時間、どんな楽しみを求めて買うのか。店頭でちゃんとお聞きして、ニーズに合ったゲームをおすすめし、ミスマッチを減らすことが富山にボードゲーム文化を広げていくためにも必要なことだと思って」

その後、海外のメーカーと輸入代 理店契約を結んで国内の小売店に卸 したり、海外のゲームの日本語版の出 版と販売も手がけたりと、事業を着々 と広げてきた。2019年には、富山のゲーム作家と組んで作った自社オリジナルのゲーム『ノコスダイス』の販売をスタート。

「海外展開も成功し、来年には世界 50~60カ国で販売が始まります」

カフェと物販の1店舗から始まった同社はいまや、「ボードゲームの総合企業」へと変身をとげようとしている。

「近年では、業界を代表するような企業が地方に生まれにくくなっていますが、私は富山で、Engamesを国内有数のボードゲーム会社にするだけでなく、世界と日本をつなぐハブのような会社に成長させていきたいと思っています。国内同業他社を巻き込んで、物流の共同化も実現したいですね」

数年後には住職を継ぎ、二足のわらじとなる。富山に誕生した異色のボードゲーム会社は、ますます独自の地位を築いていくに違いない。



誌名の「INTEC TODAY」には、インテックがかかわる すべてのステークホルダーのご支援のもと、1964年 の創業から半世紀以上の永きにわたり、一日一日を大 切に積み重ね成長してきた感謝の想い、そして、イン テックの「未来」を創る「今日」を皆さまにお伝えしたい という想いを込めています。