

## Products

### インテックと多摩市、市民とのファスト・コミュニケーション実現に向けた実証実験を開始

インテックと東京都多摩市は、2020年8月に、新しい生活様式に対応するため、ICTを活用した地域・市民サービスの向上推進に関する連携協定を締結しました。連携の第一弾として、2020年9月より、最新のICT技術であるPersonal Data Store<sup>\*1</sup>を用いたインテックの「地域コミュニケーション基盤(仮称)<sup>\*2</sup>」を活用して共同で子育て世代向けコミュニケーションアプリを開発し、実証実験を開始しました。

この実証実験は、多摩市が本人の承諾のもと、アプリを通じて子育て世代の個人の氏名や住所、家族構成などの情報を取得し、ライフイベント情報などのパーソナルデータを参照して、個人や家庭の状況に応じた効果的なコミュニケーション(ファスト・コミュニケーション)を図ることを狙ったものです。

実証実験では、市民モニターによるアプリのユーザーCX(顧客体験)向上のためのサービス検証を行っています。

インテックは、今回獲得したノウハウを活用し、地域コミュニケーション基盤(仮

称)を構築・整備した上で、全国各地域へのサービス展開を目指します。さらに、長年にわたって取り組んできたICTの活用による地域の課題解決をさらに推し進め、今後も地域におけるコミュニティを重要視し、行政サービスにおけるデジタル活用、自治体と市民の効果的なコミュニケーション、

地域の安心・安全の向上に貢献してまいります。

#### お問い合わせ先

株式会社インテック  
行政システム事業本部 事業推進部  
E-mail: regcomi@intec.co.jp  
TEL: 03-5665-9953

#### ●「地域コミュニケーション基盤(仮称)」イメージ



\*1 Personal Data Store: パーソナルデータをセキュアな環境で、各個人が自らが管理(保存、活用)する仕組み。

\*2 地域コミュニケーション基盤(仮称): インテックが構築・整備する予定の、パーソナルデータを格納し、本人の承認を得て、必要な情報を自治体やサービス事業者へ提供し、必要な情報を受け取ることのできる個人起点のプラットフォーム。

## Products

### インテック、F<sup>3</sup>(エフキューブ)に面談記録作成業務を支援する音声認識スマホアプリを連携

インテックは、スマートフォンを活用して音声テキスト化する音声認識スマホアプリを開発し、金融機関向け総合情報系ソリューション「F<sup>3</sup>(エフキューブ)」のCRM(顧客管理)機能に連携しました。このアプリを利用してスマホに話しかけることで、銀行職員は顧客との面談記録を簡単に作成できます。外出先でもすぐに正確な記録を残すことができるため、業務の大幅な効率化を実現します。

音声認識エンジンには、株式会社アドバンスト・メディアの「AmiVoice」を採用しており、自由に単語登録できることから、金融商品や独自の商品名を含む音声の認識も可能です。

インテックは、今後も「F<sup>3</sup>」に便利な機能を拡充し、金融機関の業務効率化を支援してまいります。

#### ●音声認識アプリケーションの利用イメージ



#### お問い合わせ先

株式会社インテック  
金融ソリューションサービス事業本部 金融ソリューション事業戦略部  
E-mail: f3\_info@intec.co.jp  
TEL: 045-451-2424

## 社員のID管理・認証や自社開発サービスの認証基盤に利用できるクラウド型「ID認証サービス」を提供開始

インテックは、2020年8月にクラウド型「ID認証サービス」の提供を開始しました。複数のクラウドサービスを利用する社員が在籍する企業のID管理・認証に加え、クラウドサービスを提供するSaaS事業者の利用者ID管理・認証にも利用できます。

クラウドサービスを利用する社員のID管理・認証に利用する場合、複数のクラウドサービスのID認証を一括で管理し、社員がいつでもどこでも安全にクラウドサービスにアクセスすることが可能になります。

また、クラウドサービスを提供するSaaS事業者は、そのサービス利用者のID管理・認証を行う基盤として「ID認証サービス」を活用することで、多要素認証（クライアント証明書認証やワンタイムパスワード認証等）や管理機能をクラウドサービスに簡単に組み込むことができます。

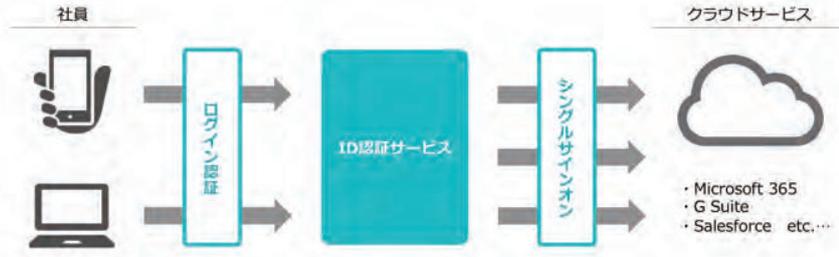
インテックは、今後も認証機能強化や管理者の使いやすさを考慮した機能追加を行い、ID認証サービスの拡充を図っていきます。

お問い合わせ先

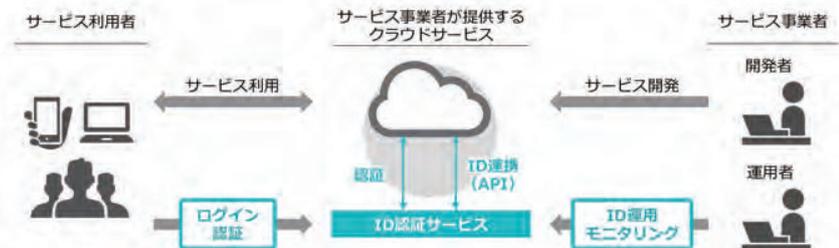
株式会社インテック  
ネットワーク&アウトソーシング事業本部  
事業推進部  
E-mail: net\_info@intec.co.jp  
TEL: 045-451-2398

### ●「ID認証サービス」の利用イメージ

社員がクラウドサービスを利用するときのID管理・認証



SaaS事業者が開発するクラウドサービスの認証基盤



## 「住民税額シミュレーションシステム」のご紹介

インテックは、住民向けクラウドサービスとして「住民税額シミュレーションシステム」を名古屋市、横浜市、川崎市、さいたま市、仙台市、大阪市、京都市、神戸市、福岡市、北九州市など全国で60以上の自治体に提供しています。

利用者はウェブサイト上の「住民税額シミュレーションシステム」に必要項目を入力するだけで、個人住民税の税額計算をしたり自治体独自様式の住民税申告書を作成できます。また、ふるさと納税の寄附金限度額もWeb上で簡単に試算できるため、導入自治体から住民サービスの向上につながったと好評をいただいています。

インテックは今後も、最新の税法改正や技術動向に対応しながら自治体のDX（デジタルトランスフォーメーション）の推進をサポートし、住民にとって使いやすいサービスを提供していきます。

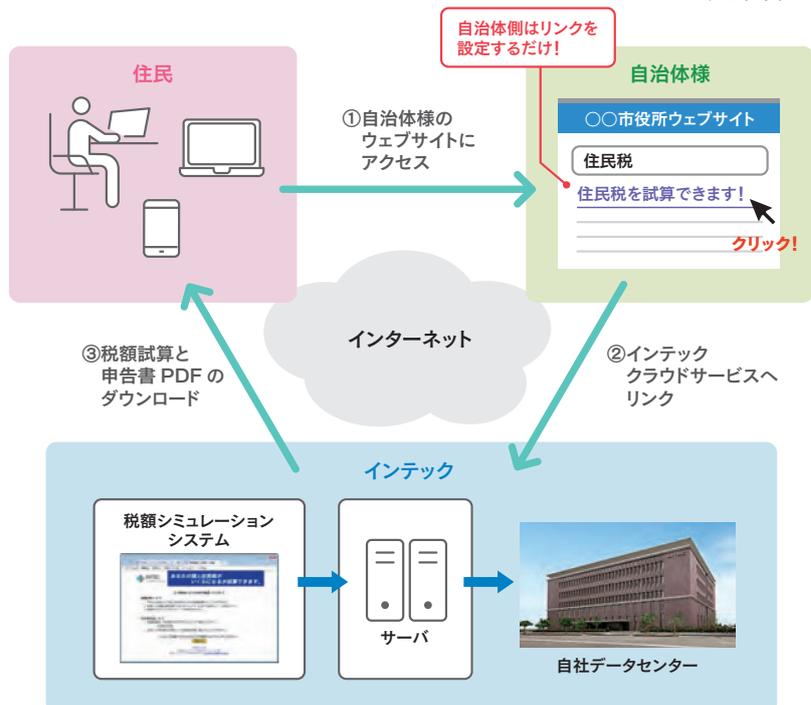
お問い合わせ先

株式会社インテック  
行政システム事業本部 中部公共ソリューション部  
E-mail: zeisim\_support@intec.co.jp  
TEL: 052-582-1333

### ●「住民税額シミュレーションシステム」の利用イメージ



デモサイト



## インテック計和会、eスポーツ大会2020を開催

インテック計和会<sup>\*1</sup>では毎年、ソフトボール、野球、サッカー、テニス、バドミントン、ゴルフなどの全国大会を開催してきました。2020年度は新型コロナウイルス感染症の影響で集団での活動は難しいと判断し、スマホひとつで全国どこにいても参加できるeスポーツ大会を初開催しました。「今年の戦い(バトル)はオンライン。こんな時代だからこそ、こころをひとつに熱い戦いを！」をテーマに、1チーム4人で3競技の総合得点を競いました。各支部単位での予選会を勝ち抜いた代表24チームが全国大会に出場し、優勝チームが決定しました。

2020年11～12月に開催された全国大会の様子はYouTubeでライブ配信し、ト

ランポリン日本代表チームやプロゲーマーと計和会会員とのエキシビジョンマッチも実施しました。

**お問い合わせ先**

インテック計和会事務局  
(株式会社インテック 人事部内)  
TEL: 076-444-8003



eスポーツに参加する計和会会長・北岡隆之

\*1 インテック計和会は、インテックならびに子会社の役員および従業員を会員とし、「会員の教養、娯楽、および、体育を通じ会員相互の親睦を図り、会社の進展に寄与すること」を目的に1966年に結成されました。全国19支部で旅行やスポーツ大会などイベントを行っています。

## 働きがい改革を積極的に推進

インテックは、社員の「働きがい」や「やりがい」を向上させるため、2020年6月よりさまざまな施策に取り組んでいます。

### ①社員と経営層の信頼関係の構築

20代～30代の若手社員と社長をつなぐ施策として、「社長と若手社員のダイレクトミーティング」を開催しました。オンラインで社長と若手社員が直接対話し、普段抱えている想いや考えを話すことにより、お互いの理解が進んだり、新たな視点が生まれたりする貴重な機会となりました。

さらに、「北岡放送局」と銘打った社長ブログでは、社長が自らの経験・考えを全社員に発信しています。

また、若手社員と経営層の直接対話を目

的として、「若手社員と経営層の交流会～聴こう、話そう」というオンライン交流会を開催しています。

このような対話を通し、社員が会社の経営や事業の方向性と自身の夢をつなぎ、やりがいが醸成されることを期待しています。

### ②同僚からの感謝を伝え、

#### 仕事に誇りを持つ機会の創出

社員に自身の有用感や会社の連帯感を改めて感じてもらえる機会として、日常で起こる「ありがとう」や「いいね！」と思うエピソードを募り、社員投票で表彰する



オンラインも含めた「ありがとう」表彰式

という活動を実施しています。

インテックは、社員が単に与えられた業務をこなすのではなく、働きがいを感じて仕事を通じて成長していけるよう、今後も働きがい改革を推進していきます。

## お客さまとインテックをつなぐ広報誌「INTEC TODAY」アンケート回答のお願い

インテックは、広報誌「INTEC TODAY」を年2回発行しています。皆さまのご意見、ご感想を誌面づくりの参考にさせていただきますので、右記のアンケートフォームにアクセスの上、ご回答をお願いいたします。

**お問い合わせ先**

株式会社インテック  
テクノロジー&マーケティング本部 広報室  
E-mail: intec\_pr@intec.co.jp

▶アンケートに答える



<https://www.intec.co.jp/company/intectoday/>